



ĐỀ XUẤT DỊCH VỤ QUẢN LÝ VẬN HÀNH CĂN HỘ DỊCH VỤ

Mục lục

1. DỊCH VỤ QUẢN LÝ CĂN HỘ
2. ĐỀ XUẤT QUẢN LÝ VẬN HÀNH CĂN HỘ DỊCH VỤ
3. CÁC DỊCH VỤ CUNG CẤP
4. KẾ HOẠCH PHỐI HỢP GIỮA CÁC BỘ PHẬN
5. “ZERO CLAIM” - ĐÁP ỨNG TRÊN KỲ VỌNG CỦA CHỦ SỞ HỮU/KHÁCH THUÊ

1.

DỊCH VỤ QUẢN LÝ CĂN HỘ



DỊCH VỤ DÀNH CHO CĂN HỘ TRỐNG CỦA CHỦ ĐẦU TƯ/ CHỦ SỞ HỮU

DỊCH VỤ TIÊU CHUẨN

QUẢN LÝ CĂN HỘ TRỐNG

- Dịch vụ được thiết kế dành cho chủ nhà không có mặt, đảm bảo căn hộ luôn sạch sẽ và trong trạng thái sẵn sàng cho thuê.
- Dịch vụ làm sạch (bên trong và bên ngoài căn hộ)
- Dịch vụ phun diệt côn trùng

DỊCH VỤ BỔ TRỢ

- Làm sạch định kỳ và Phun diệt côn trùng định kỳ các căn hộ trống
- Kiểm tra hiện trạng BĐS hàng tuần (hệ thống điện - nước - thông gió, tưới cây và làm sạch), đảm bảo tài sản luôn trong tình trạng tốt nhất

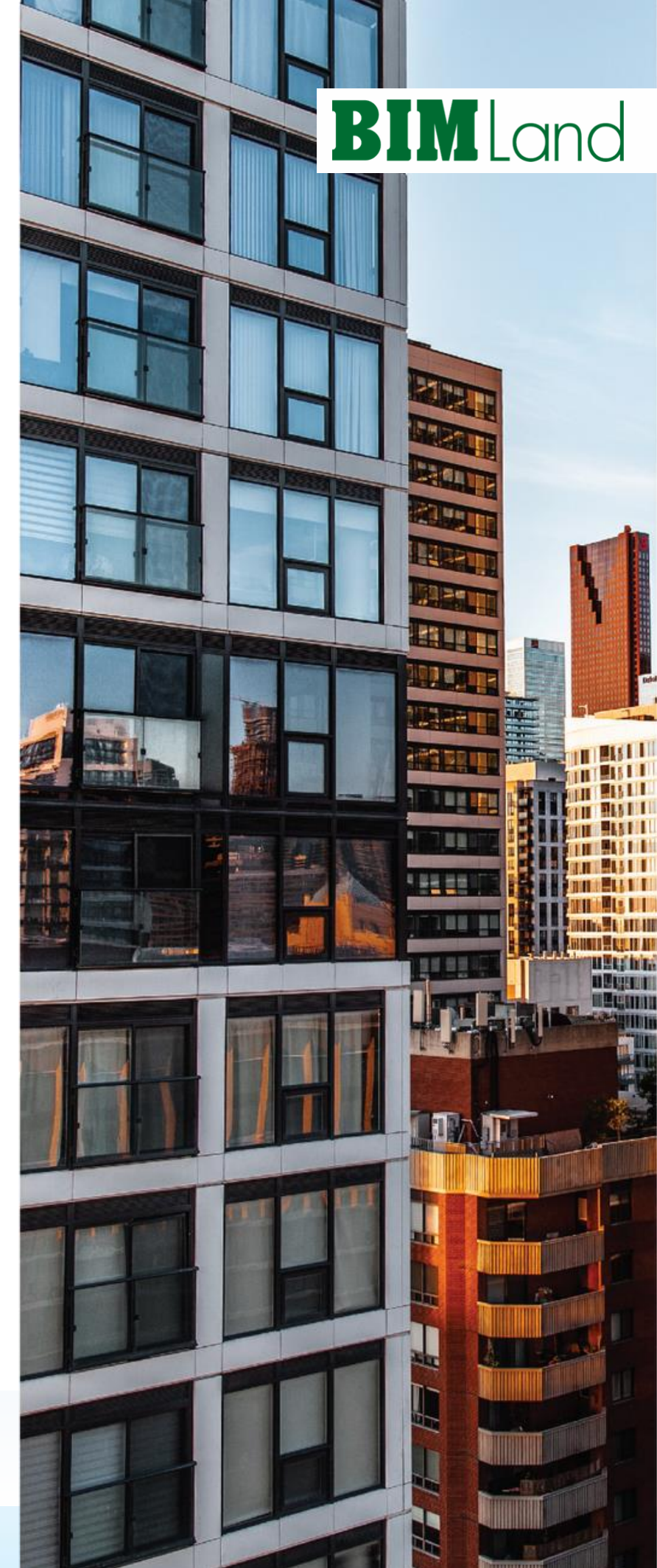
CHO THUÊ CĂN HỘ

- Cho thuê những tài sản được đầu tư là ưu tiên hàng đầu của PMC. Chúng tôi hướng đến những hợp đồng dài hạn (12 tháng trở lên – Long term Rental) nhằm tối đa hóa khoản lợi nhuận đem lại cho Chủ sở hữu.
- PMC có đội ngũ nhân viên kinh doanh chuyên tìm kiếm và liên hệ khách hàng trong và ngoài nước, hỗ trợ Chủ sở hữu kết nối nếu có nhu cầu cho thuê/thuê.

- Tiếp nhận hóa đơn điện - nước - thuế ... hàng tháng và thay mặt Chủ sở hữu/CĐT thu xếp thanh toán
- Kiểm kê tài sản in-out
- Tư vấn pháp luật

BIMLand

p m c
Property & Management Company



DỊCH VỤ DÀNH CHO CHỦ SỞ HỮU - KHÁCH THUÊ

ĐỐI VỚI CHỦ SỞ HỮU

Khi hợp tác với chúng tôi, Chủ sở hữu sẽ nhận được những lợi ích đáng kể.

- Chúng tôi giúp tăng tỷ lệ lấp đầy căn hộ, nhờ vào chiến lược tiếp thị hiệu quả, quy trình sàng lọc khách thuê chặt chẽ và dịch vụ quản lý chuyên nghiệp.
- Thay vì mất thời gian tự vận hành, chủ sở hữu có thể tập trung vào các kế hoạch đầu tư khác mà vẫn đảm bảo dòng tiền ổn định từ bất động sản cho thuê.
- Với kinh nghiệm dày dặn, chúng tôi có thể giúp tối ưu lợi nhuận, giảm thiểu các chi phí không cần thiết, đồng thời hạn chế rủi ro pháp lý và tài chính.



ĐỐI VỚI KHÁCH THUÊ

Về phía khách thuê, họ sẽ nhận được trải nghiệm dịch vụ chất lượng cao với:

- Trải nghiệm tiện nghi: Căn hộ luôn được vệ sinh sạch sẽ, nội thất đầy đủ, dịch vụ hỗ trợ chăm sóc khách hàng 24/7.
- Chúng tôi cam kết cung cấp môi trường sống an toàn. Hệ thống an ninh giám sát 24/7, quy trình kiểm soát ra vào chặt chẽ.
- Hỗ trợ chuyên nghiệp: Với quy trình quản lý chuyên nghiệp, đội ngũ chăm sóc khách hàng hỗ trợ mọi yêu cầu từ check-in, check-out đến xử lý sự cố trong căn hộ.



SỰ KHÁC BIỆT CỦA PMC

PMC thiết kế các dịch vụ được cá nhân hóa (personal takecare), chú trọng từng chi tiết và mang đến trải nghiệm phong cách sống đẳng cấp, hiện đại tới mỗi khách hàng.

Hơn thế, những dịch vụ cao cấp được thiết kế riêng dành cho các thương hiệu bất động sản sang trọng, kết hợp giải pháp toàn diện nhằm đảm bảo môi trường sống, làm việc lý tưởng.

Dịch vụ bất động sản theo phong cách Nhật Bản

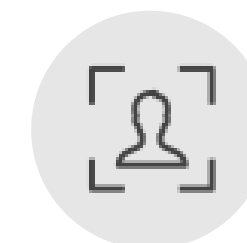
Đội ngũ chuyên nghiệp, được đào tạo bài bản

Cam kết trải nghiệm đồng nhất, hài lòng tới từ khách hàng



TUÂN THỦ TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ

Quy trình dịch vụ được xây dựng dựa trên hệ thống tiêu chuẩn ISO nghiêm ngặt cùng các quy trình dịch vụ khách sạn cao cấp, đảm bảo tiêu chuẩn hóa, chất lượng đồng nhất ở mọi trải nghiệm và mang lại sự an tâm tuyệt đối.

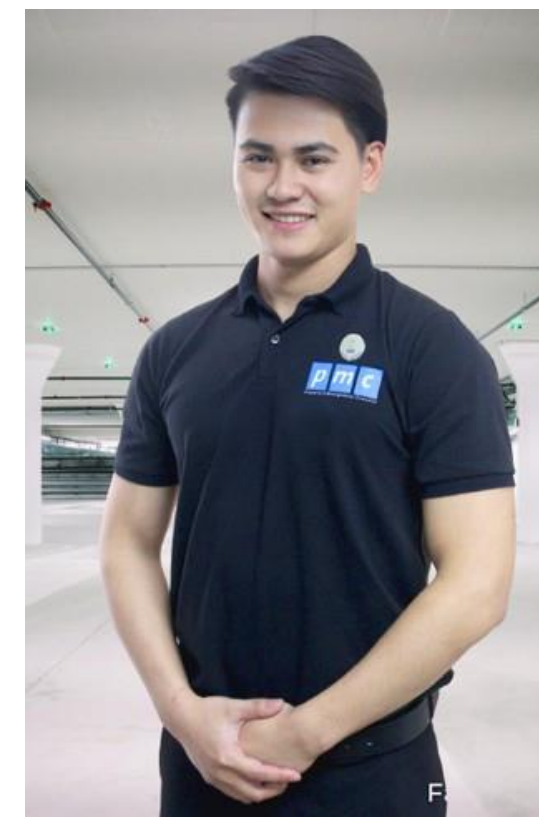


LẤY KHÁCH HÀNG LÀM TRUNG TÂM

Mỗi dịch vụ đều được định hình bởi sự tận tâm, tinh thần phục vụ khách hàng bằng cả trái tim (Omotenashi), tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng.

Chiến lược cung cấp chuẩn mực dịch vụ **HOSPITALITY**

Với lòng nhiệt tình và sự tận tâm của đội ngũ nhân sự có kinh nghiệm trong ngành Hospitality, khách hàng của PMC được đón tiếp bằng nụ cười và sự chào đón nồng hậu. Chúng tôi luôn đặt mình vào vị trí của khách hàng, từ đó mang lại sự chăm sóc tinh tế, giúp họ cảm thấy được trân trọng và đón tiếp như trở về ngôi nhà thứ hai của mình. Không chỉ đáp ứng nhu cầu, chúng tôi nỗ lực mang đến những điều khách hàng chưa ngờ tới, tạo cảm giác thoải mái và được trân trọng.





TẠO SỰ KHÁC BIỆT VỚI PHONG CÁCH “TAILOR-MADE”

Mỗi căn hộ được bài trí không chỉ để đẹp mắt mà còn để thể hiện dấu ấn cá nhân của gia chủ.

Khi khách thuê bước vào căn hộ, họ sẽ cảm nhận được không gian sống độc đáo, mang lại cảm giác gần gũi và thoải mái như ở nhà.

Dịch vụ của chúng tôi sẽ giúp chủ sở hữu thể hiện gu thẩm mỹ và phong cách sống của mình thông qua cách bài trí nội thất, sắp xếp không gian và chăm chút từng chi tiết nhỏ.

Thiết kế dịch vụ CÁ NHÂN HÓA

TĂNG GIÁ TRỊ CĂN HỘ QUA CÂU CHUYỆN KHÔNG GIAN

Giúp căn hộ có "chất riêng", tạo dấu ấn trong lòng khách thuê.

Đưa vào các chi tiết văn hóa, phong cách sống của chủ sở hữu, giúp khách thuê không chỉ trải nghiệm không gian sống mà còn hiểu thêm về giá trị và phong cách sống mà chủ sở hữu muốn truyền tải.

ÁP DỤNG VÀO DỊCH VỤ HOSPITALITY CAO CẤP

Khi kết hợp với phong cách Omotenashi, mỗi chi tiết trong căn hộ đều có chủ đích, mang lại sự chăm sóc chu đáo từ phía đội ngũ quản lý. Như chuẩn bị các vật dụng nhỏ thể hiện sự tinh tế, sắp xếp nội thất phù hợp với mùa hoặc sự kiện đặc biệt, tạo nên những khoảnh khắc bất ngờ và cảm giác được trân trọng cho khách thuê.

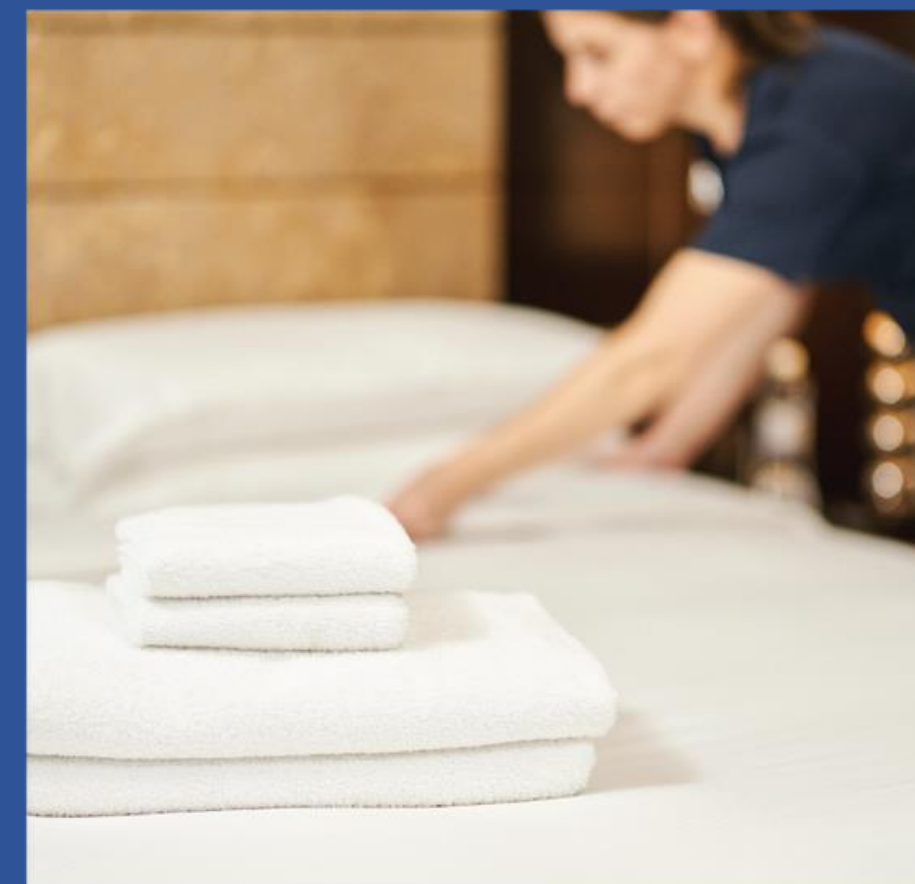
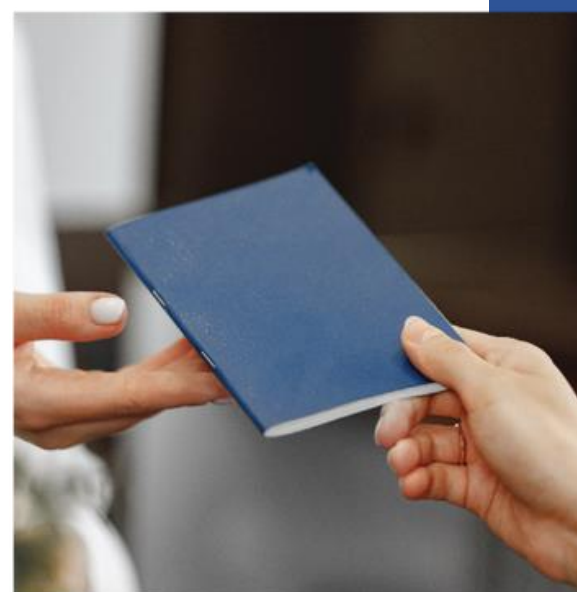


LIFE BALANCE

Dịch vụ giá trị gia tăng

Chúng tôi thiết kế dịch vụ **LIFE BALANCE** với các dịch vụ giá trị gia tăng, được cá nhân hóa, chú trọng đến từng chi tiết nhỏ nhất nhằm mang đến trải nghiệm “personal takecare” độc đáo và phong cách sống đẳng cấp, hiện đại cho mỗi khách hàng.

Từ việc đón tiếp, setup phòng ở cho đến các dịch vụ tiện ích đi kèm từ lựa chọn nội thất, phong cách trang trí căn hộ đến các tiện ích kèm theo như bữa ăn, dịch vụ giải trí hay hỗ trợ công việc giặt là, dọn phòng, ... chúng tôi đều tạo ra sự khác biệt thông qua việc hiểu rõ nhu cầu cá nhân của từng khách hàng. Đặc biệt, với hệ thống công nghệ hiện đại, chúng tôi ghi nhận và lưu trữ sở thích, thói quen của khách hàng để mang lại cảm giác thân thuộc và được chăm sóc chu đáo nhất trong mỗi lần quay lại.





Với nhu cầu khách hàng ngày càng cao, ngoài yếu tố tiện nghi tòa nhà, dịch vụ LIFE BALANCE còn đáp ứng các nhu cầu khác nhau của cư dân và khách như:

- Chất lượng môi trường cư trú
 - Nhu cầu giao tiếp xã hội
 - Nhu cầu thể hiện đẳng cấp sống và làm việc
- PMC cung cấp hơn 20 dịch vụ dành riêng tới từng căn hộ:



Tiếp thị và tư vấn cho thuê



Đưa đón sân bay/Taxi



Tư vấn pháp lý



Housekeeping



Đặt chỗ du lịch



Chuyển nhà



Bảo trì và sửa chữa



Bảo hiểm



Quản lý thi công nội thất



Hành chính - Kế toán



Kiểm soát côn trùng



Chăm sóc cảnh quan



Trông trẻ



Giặt là



Bác sĩ gia đình



Bảo vệ yếu nhân



Vận chuyển



Thiết kế nhà/ Căn hộ



Đi chợ thuê



Chăm sóc thú cưng



Cho thuê xe

2. ĐỀ XUẤT QUẢN LÝ VẬN HÀNH CĂN HỘ DỊCH VỤ



Để đáp ứng đa dạng nhu cầu của chủ sở hữu, PMC cung cấp 03 mô hình quản lý vận hành linh hoạt:



1 – Quản lý toàn diện

Chủ sở hữu ủy quyền toàn bộ cho công ty chúng tôi, từ tìm kiếm khách thuê, ký hợp đồng, bảo trì, thu tiền thuê đến quản lý tài chính. Đây là giải pháp tối ưu giúp chủ sở hữu tiết kiệm thời gian, công sức mà vẫn đảm bảo lợi nhuận ổn định.



2 – Quản lý vận hành nhưng Chủ sở hữu kiểm soát tài chính

Trong mô hình này, chúng tôi đảm nhiệm các công tác vận hành như bảo trì, an ninh, làm sạch và chăm sóc khách hàng, trong khi chủ sở hữu vẫn trực tiếp thu tiền thuê và kiểm soát tài chính.

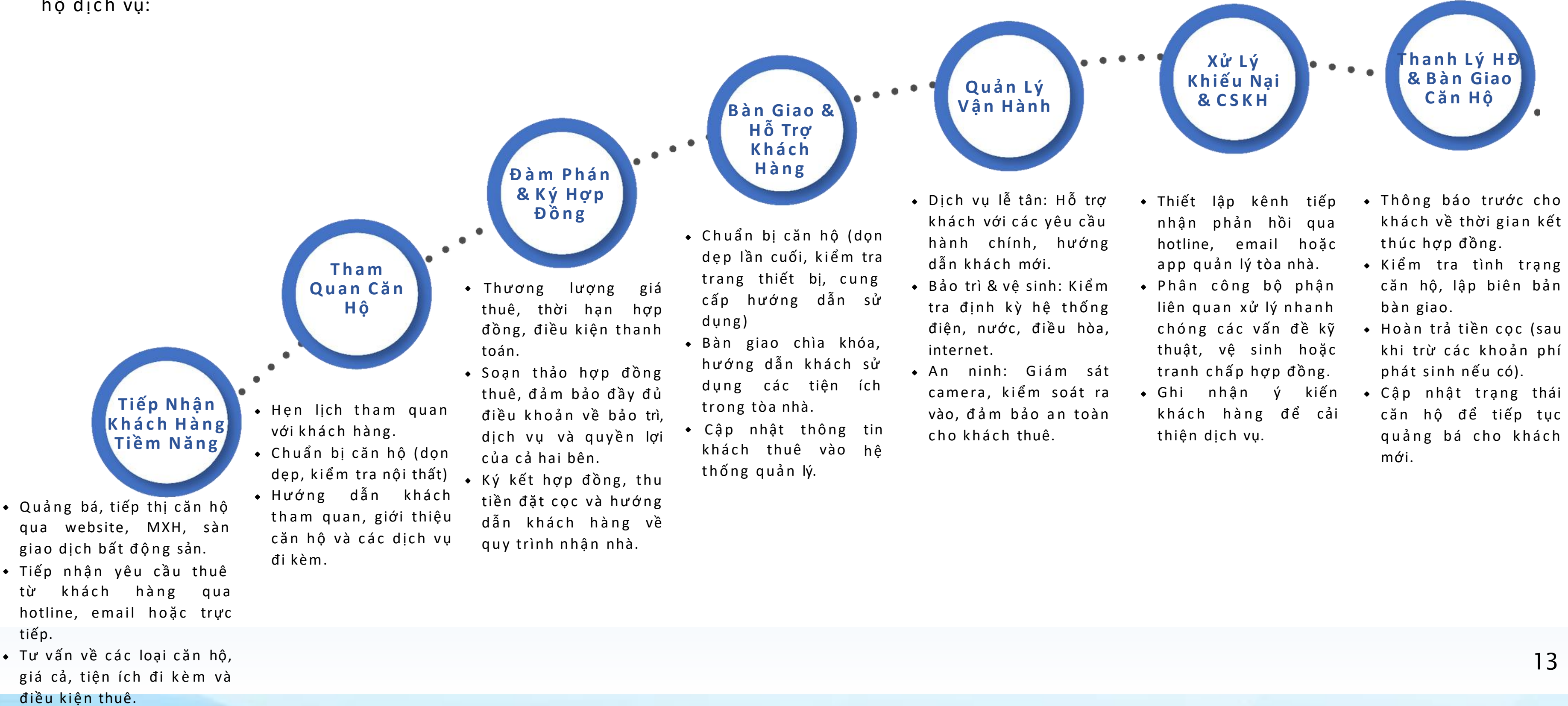


3 – Dịch vụ tùy chỉnh theo yêu cầu

Nếu chủ sở hữu chỉ cần một số dịch vụ cụ thể như bảo trì kỹ thuật, làm sạch, hoặc tìm kiếm khách thuê, chúng tôi sẽ thiết kế gói dịch vụ phù hợp theo nhu cầu.

QUY TRÌNH VẬN HÀNH CĂN HỘ DỊCH VỤ

Dưới đây là kế hoạch chi tiết các bước trong quy trình vận hành căn hộ dịch vụ:

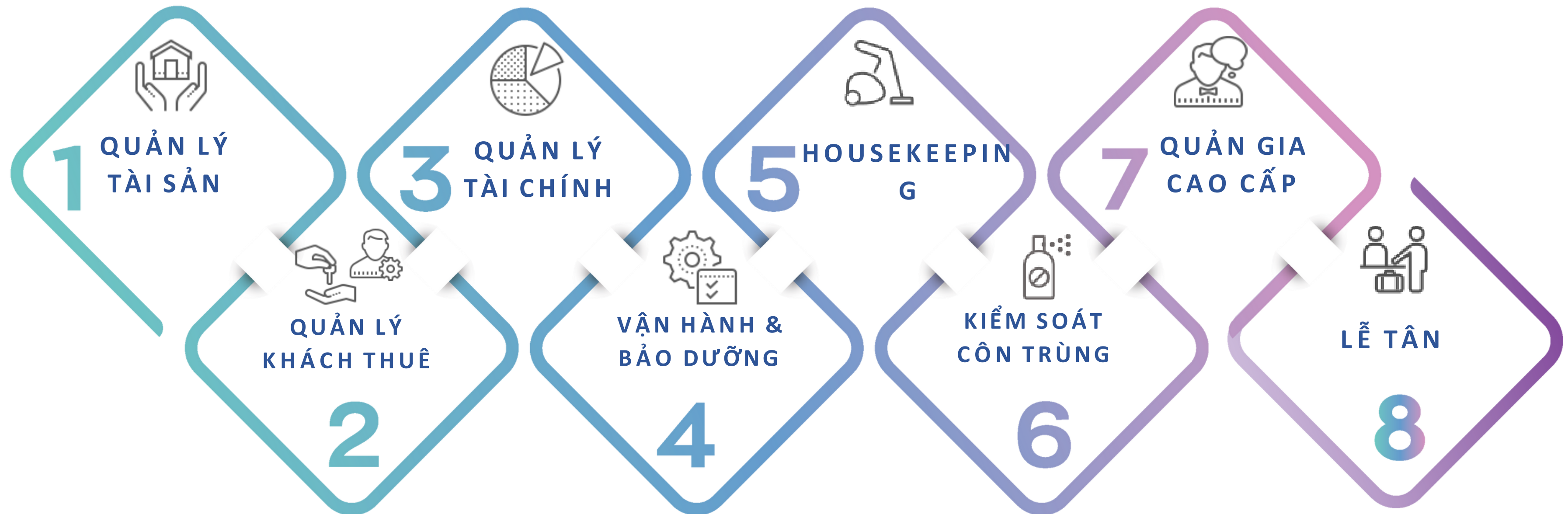


3.

CÁC DỊCH VỤ CUNG CẤP



Dịch vụ quản lý vận hành căn hộ dịch vụ tập trung vào việc đảm bảo tài sản của chủ sở hữu được khai thác hiệu quả, tạo ra lợi nhuận tối đa, đồng thời mang lại trải nghiệm sống thoải mái và tiện nghi cho khách thuê. Quản lý chuyên nghiệp bao gồm tất cả các khía cạnh từ tìm kiếm khách thuê, vận hành hàng ngày, bảo trì, làm sạch cho đến quản lý tài chính và chăm sóc khách hàng.



QUẢN LÝ TÀI SẢN

Tập trung vào việc

DUY TRÌ & NÂNG CAO GIÁ TRỊ BẤT ĐỘNG SẢN

Dịch vụ quản lý tài sản tập trung vào việc duy trì và nâng cao giá trị bất động sản của chủ sở hữu.

- Chúng tôi thực hiện kiểm tra định kỳ các hệ thống kỹ thuật như điện, nước, điều hòa, internet, đảm bảo các thiết bị luôn hoạt động ổn định.

- Mục tiêu của chúng tôi là duy trì căn hộ luôn trong trạng thái tốt nhất, sẵn sàng đón khách bất cứ lúc nào.



- Ngoài ra, chúng tôi áp dụng quy trình bảo trì phòng ngừa để ngăn ngừa sự cố đột xuất và kéo dài tuổi thọ tài sản.

- Mọi hoạt động bảo trì đều được ghi chép và báo cáo chi tiết, giúp chủ sở hữu nắm rõ tình trạng căn hộ và lên kế hoạch đầu tư hợp lý.



Dịch vụ quản lý khách thuê của chúng tôi bao gồm từ việc quảng bá căn hộ trên các nền tảng trực tuyến, tiếp nhận và xử lý yêu cầu đặt phòng, đến việc chăm sóc khách hàng trong suốt thời gian lưu trú.

QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG THUÊ

1

Chuẩn hóa quy trình quản lý hồ sơ thuê: từ lưu trữ, tra cứu đến cập nhật thông tin theo thời gian, các điều khoản chính, gia hạn hợp đồng, và quy trình đánh giá khách thuê.

2

Lập báo cáo tóm tắt điều khoản hạn chế của hợp đồng thương mại, hỗ trợ quản lý và vận hành hiệu quả.

3

Lập dữ liệu khách thuê nhằm tối ưu hóa chiến lược giá và phát triển các chương trình khuyến mãi thu hút khách thuê mới.

4

Đảm bảo tuân thủ pháp lý trong toàn bộ quá trình quản lý hợp đồng.



QUẢN LÝ KHÁCH THUÊ

“Tạo ra trải nghiệm lưu trú tuyệt vời, góp phần gia tăng đánh giá tích cực và lợi nhuận cho chủ sở hữu”



Trải nghiệm dịch vụ đáng nhớ **NỀN TẢNG CỦA SỰ GẮN BÓ LÂU DÀI**



Hỗ trợ khách thuê trong mọi giai đoạn, từ chuyển vào đến khi kết thúc hợp đồng, đảm bảo khách hàng cảm nhận được sự chuyên nghiệp và chu đáo ngay từ bước đầu.



Đảm bảo khách hàng dễ dàng tiếp cận thông tin về phí dịch vụ và các điều khoản hợp đồng.



Đa dạng hóa các hình thức thanh toán, tích hợp công nghệ hiện đại để mang lại sự tiện lợi tối đa.

QUẢN LÝ KHÁCH THUÊ

XỬ LÝ YÊU CẦU DỊCH VỤ

Cá nhân hóa đến từng khách hàng

24/7

Quy trình phản hồi nhanh, sẵn sàng hỗ trợ 24/7 giúp giải quyết mọi yêu cầu của khách thuê trong thời gian ngắn nhất.



Tạo lòng tin bằng cách đảm bảo mọi vấn đề được giải quyết chuyên nghiệp và tận tâm.



Xây dựng hệ thống tiếp nhận ý kiến, giúp khách hàng dễ dàng gửi yêu cầu thông qua ứng dụng, email, hoặc trực tiếp tại văn phòng Ban quản lý.



Mỗi phản hồi đều được xử lý theo quy trình, đảm bảo thông tin được cập nhật liên tục và phản hồi nhanh chóng.



Đội ngũ nhân sự được đào tạo theo tinh thần dịch vụ Omotenashi không chỉ giải quyết vấn đề mà còn khéo léo xoa dịu mọi căng thẳng, mang lại sự hài lòng tối đa.



Áp dụng các biện pháp phòng ngừa rủi ro nhằm hạn chế tối đa các sự cố phát sinh trong tương lai.



Dịch vụ quản trị tài chính, ngân sách và mua sắm của PMC hướng tới việc tối ưu hóa chi phí vận hành và mang lại giá trị tài chính bền vững cho chủ sở hữu căn hộ. Chúng tôi cung cấp dịch vụ quản lý tài chính toàn diện cho căn hộ dịch vụ, bao gồm thu tiền thuê, quản lý các khoản phí dịch vụ, xây dựng quỹ dự phòng cho các hoạt động bảo trì, sửa chữa đột xuất, đảm bảo dòng tiền luôn ổn định và hiệu quả.

QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH, NGÂN SÁCH VÀ MUA SẮM

KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH CHI TIẾT



Dự báo ngân sách
Kiểm soát chi tiêu



Báo cáo tài chính minh bạch hàng
tháng



Đội ngũ chuyên gia của chúng tôi sẽ quản lý chặt chẽ mọi hoạt động mua sắm, đảm bảo lựa chọn các nhà cung cấp uy tín với giá cả hợp lý, đồng thời duy trì chất lượng dịch vụ cao nhất. Tất cả các khoản thu chi đều được ghi nhận chính xác và gửi báo cáo chi tiết đến chủ sở hữu, giúp họ dễ dàng theo dõi tình hình tài chính và đưa ra quyết định đầu tư phù hợp.



HỆ THỐNG BÁO CÁO minh bạch và quản lý rủi ro

Mọi quy trình đều tuân thủ các chuẩn mực quốc tế, giúp chủ sở hữu dễ dàng kiểm soát dòng tiền và tối ưu hóa lợi nhuận.
“Thông tin chính xác – nền tảng cho việc ra quyết định”



QUẢN LÝ TÀI SẢN VÀ CHI PHÍ

- Quy trình kiểm kê và quản lý tài sản định kỳ, đảm bảo minh bạch.
- Hỗ trợ chủ đầu tư nắm bắt dòng tiền, kiểm soát ngân sách và đưa ra khuyến nghị chiến lược dựa trên phân tích dữ liệu.

TRIỂN KHAI CÁC LOẠI BÁO CÁO

- Cung cấp báo cáo định kỳ và chuyên sâu để đánh giá tiến độ và hiệu quả kế hoạch.
- Báo cáo doanh thu và chi phí, phân tích biến động và đạt được mục tiêu tài chính.

CÔNG CỤ BÁO CÁO HIỆN ĐẠI

- Tích hợp dữ liệu thời gian thực, tăng tính chính xác và khả năng phân tích.
- Hệ thống phần mềm quản lý tài chính giảm thiểu rủi ro và tối ưu hóa quy trình thu phí, xử lý hóa đơn.



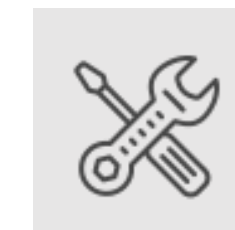


VẬN HÀNH – BẢO DƯỠNG

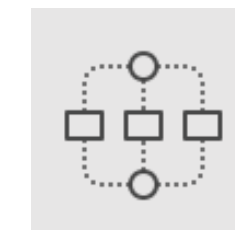


Dịch vụ vận hành và bảo dưỡng căn hộ cho thuê đóng vai trò quan trọng trong việc giúp chủ sở hữu bất động sản tối ưu hóa lợi nhuận và bảo toàn giá trị tài sản. Dịch vụ này PMC cung cấp phù hợp với các loại hình bất động sản từ căn hộ đơn lẻ, khu chung cư nhỏ cho đến các khu phức hợp quy mô lớn.

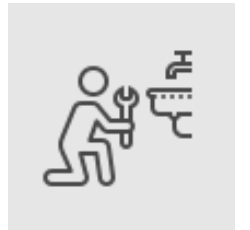
CAM KẾT VÀ CHIẾN LƯỢC



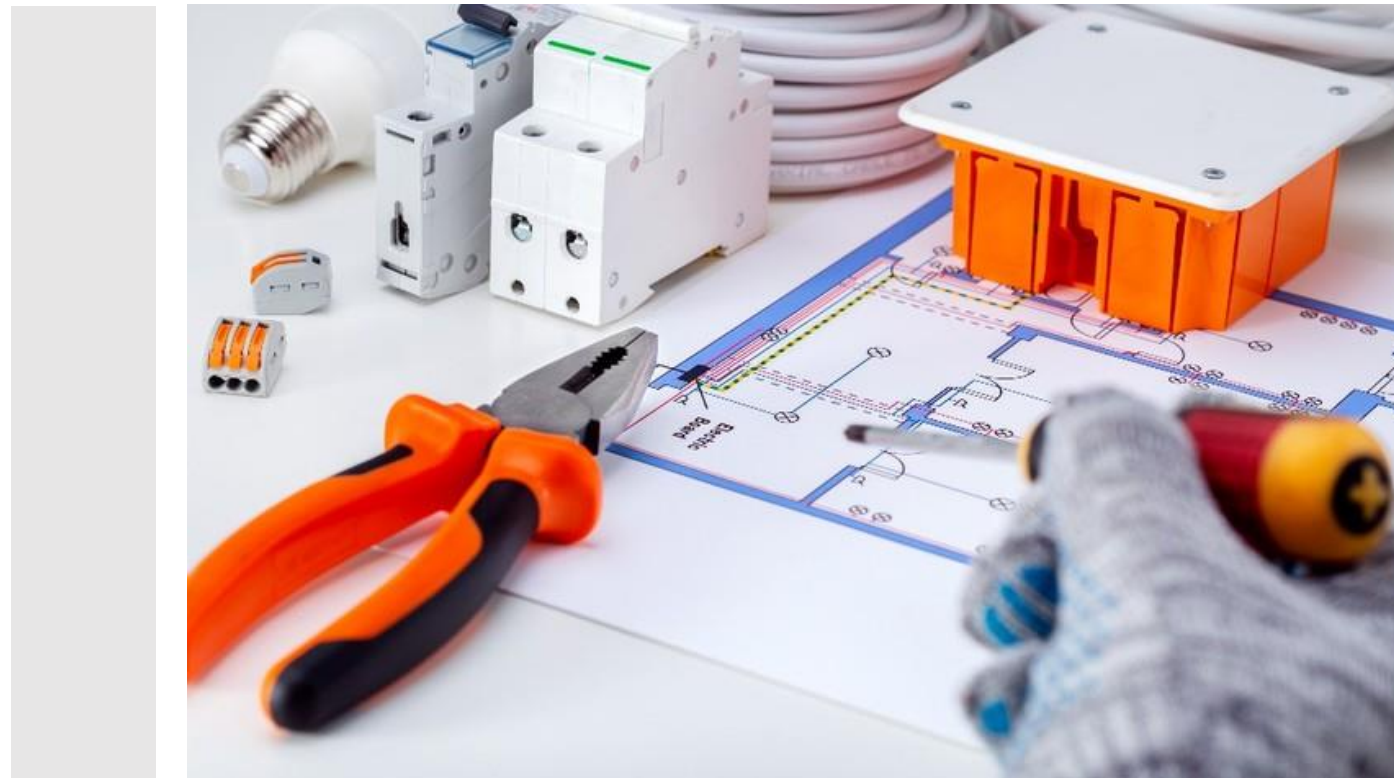
Cung cấp các giải pháp kỹ thuật tối ưu, giúp khách tiết kiệm chi phí bảo trì và năng lượng.



Phân công nhiệm vụ rõ ràng cho đội ngũ nhân sự có kỹ năng và chuyên môn cao. Hỗ trợ 24/7.



Thiết lập hợp đồng cụ thể và minh bạch kể cả khi dịch vụ được cung cấp bởi bên thứ ba, kèm theo các phương án dự phòng khi có sự cố hợp đồng.



VẬN HÀNH - BẢO DƯỠNG

QUY TRÌNH KẾ HOẠCH

- Bảo trì định kỳ và dài hạn: Lập kế hoạch bảo trì cơ sở hạ tầng và các thiết bị trong căn hộ, đảm bảo mọi thứ luôn hoạt động tốt.
- Sửa chữa kịp thời: Xử lý các vấn đề hư hỏng ngay khi có phát sinh, từ các hạng mục nhỏ như hệ thống chiếu sáng, nước, đến các vấn đề lớn hơn liên quan đến kết cấu và hệ thống kỹ thuật.
- Cải tạo và nâng cấp: Đưa ra các đề xuất cải tạo nhằm nâng cao chất lượng và giá trị tài sản của chủ sở hữu, phù hợp với nhu cầu thị trường.



QUẢN LÝ HIỆU SUẤT

- Xây dựng kế hoạch cải thiện dịch vụ bảo trì và sửa chữa, cập nhật thường xuyên các hành động cần thiết để nâng cao chất lượng dịch vụ.
- Triển khai hệ thống kiểm soát chất lượng, đánh giá rủi ro và cải tiến hiệu quả. Đặt ra các chỉ tiêu đo lường hiệu suất cụ thể, tuân thủ các tiêu chuẩn ISO 55001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 31000.
- Áp dụng công nghệ hiện đại, thiết bị chuyên dụng để đảm bảo chất lượng, hiệu suất công việc.
- Thu thập ý kiến phản hồi từ người thuê về chất lượng dịch vụ và áp dụng các cải tiến dựa trên dữ liệu này.



DỊCH VỤ KỸ THUẬT TRONG CĂN HỘ (IN-HOUSE SERVICES)

Dịch vụ sửa chữa trong căn hộ của chúng tôi mang đến giải pháp tức thì và hiệu quả cho mọi tình huống phát sinh. Bất kể cư dân cần hỗ trợ vào ban đêm, cuối tuần hoặc ngày lễ, chúng tôi luôn có đường dây hotline 24/7 sẵn sàng phục vụ.

Đội ngũ kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm sẽ có mặt kịp thời, kiểm tra kỹ lưỡng và khắc phục sự cố một cách tối ưu nhất, giúp cư dân luôn an tâm và tận hưởng trọn vẹn sự thoải mái trong ngôi nhà của mình.



BẢO TRÌ, BẢO DƯỠNG

- Kiểm tra và sửa chữa các hệ thống điện, nước, điều hòa không khí, hệ thống chiếu sáng.
- Bảo trì các thiết bị nhà bếp, vệ sinh hệ thống thông gió và máy lạnh.
- Kiểm soát và bảo trì hệ thống phòng cháy chữa cháy và hệ thống an ninh.

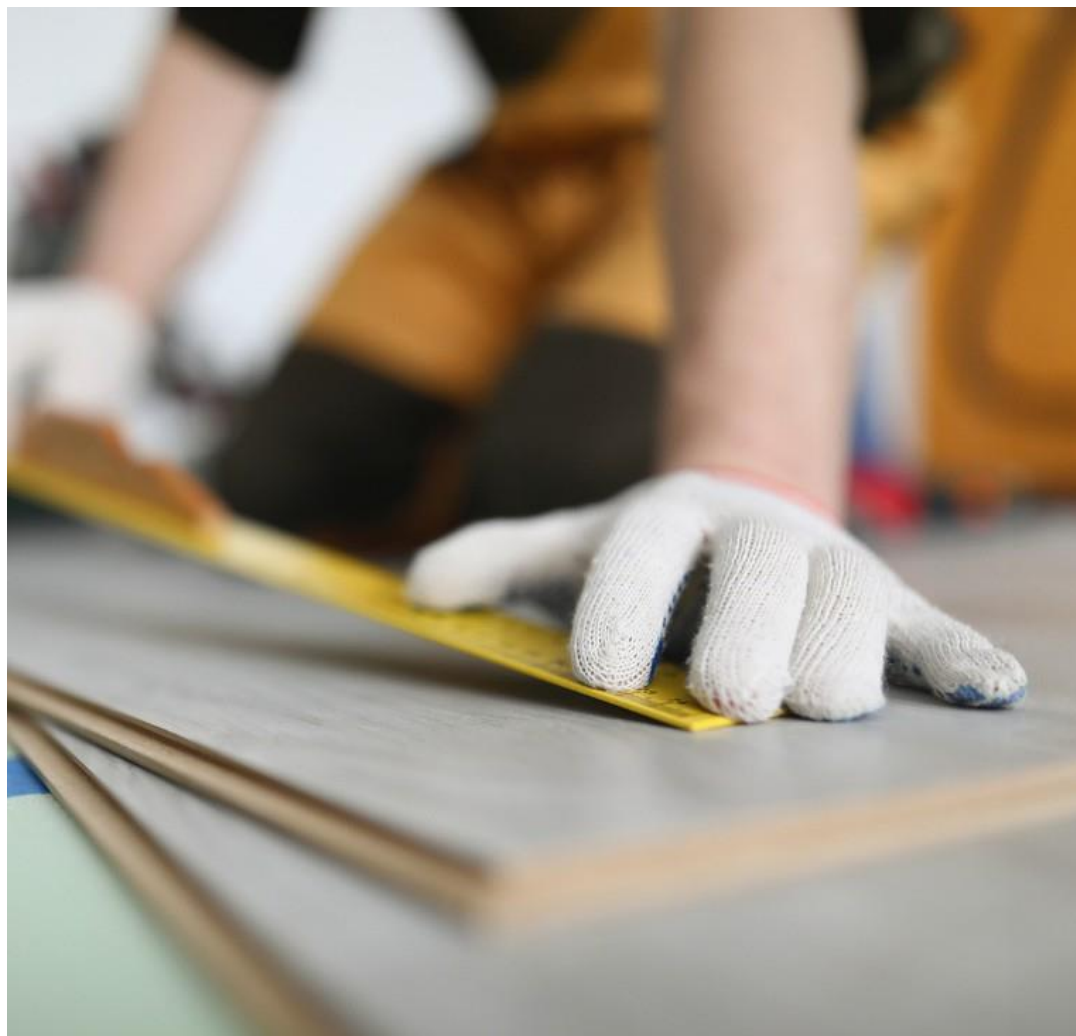
SỬA CHỮA VÀ CẢI TẠO NHỎ

- Sửa chữa nội thất, thiết bị gia dụng và các vấn đề kỹ thuật khác trong căn hộ.
- Cải tạo không gian, nâng cấp các thiết bị và vật dụng theo yêu cầu.

HỖ TRỢ KỸ THUẬT 24/7

- Đảm bảo mọi sự cố kỹ thuật được khắc phục nhanh chóng, kịp thời.
- Có đội ngũ trực kỹ thuật sẵn sàng hỗ trợ mọi lúc, mọi nơi.

VẬN HÀNH - BẢO DƯỠNG



QUẢN LÝ NHÀ THẦU

PMC cung cấp dịch vụ quản lý nhà thầu chuyên nghiệp, giúp chủ đầu tư, chủ sở hữu và khách thuê yên tâm với mọi hạng mục công việc từ bảo trì, sửa chữa đến cải tạo nâng cấp.

CÁC CÔNG VIỆC CHÍNH BAO GỒM:

- Thiết lập quy trình đấu thầu chuyên nghiệp.
- Lựa chọn và kiểm soát nhà thầu: Tìm kiếm, đánh giá và đề xuất các nhà thầu phù hợp với từng yêu cầu cụ thể, đảm bảo nhà thầu có đầy đủ năng lực và kinh nghiệm.
- Quản lý hợp đồng và tiến độ: Xây dựng hợp đồng chi tiết, rõ ràng về trách nhiệm, nghĩa vụ của các bên. Theo dõi sát sao tiến độ thực hiện và đảm bảo các hạng mục hoàn thành đúng thời hạn.
- Giám sát chất lượng công việc: Kiểm tra chất lượng vật liệu, quy trình thi công và nghiệm thu công việc trước khi bàn giao.
- Kiểm soát an toàn lao động: Đảm bảo tất cả các nhà thầu tuân thủ các quy định về an toàn lao động và môi trường làm việc.

LỢI ÍCH KHI LỰA CHỌN PMC:



Quy trình
minh bạch



Tiết kiệm thời gian
và chi phí quản lý

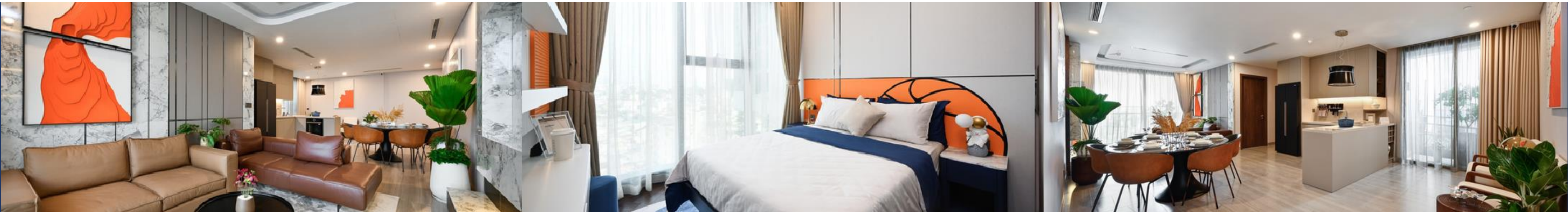


Đảm bảo an toàn và
chất lượng



Hỗ Trợ 24/7

Các dịch vụ được thiết kế nhằm duy trì điều kiện tối ưu cho các căn hộ, mang lại không gian sống liền mạch và thoải mái cho khách hàng. Dịch vụ housekeeping và làm sạch của chúng tôi không chỉ đáp ứng các nhu cầu trước mắt mà còn giúp nâng cao giá trị tài sản trong dài hạn.



PHÒNG KHÁCH

- Làm sạch và lau chùi tất cả bề mặt, bao gồm nội thất và các vật dụng trang trí.
- Hút bụi thảm, lau sàn, sắp xếp lại đồ nội thất để mang lại vẻ ngoài tinh tế.

PHÒNG BẾP

- Làm sạch và khử trùng mặt bàn, bồn rửa, và các thiết bị gia dụng.
- Lau chùi tủ bếp, sắp xếp đồ đạc gọn gàng.
- Thu gom rác, đảm bảo khu vực ăn uống luôn sạch sẽ.

PHÒNG NGỦ

- Thay ga trải giường, sắp xếp chăn gối gọn gàng, mang lại không gian tươi mới, dễ chịu.
- Làm sạch đồ nội thất, đèn và tủ quần áo.
- Đảm bảo không khí trong lành, không mùi, không

PHÒNG TẮM

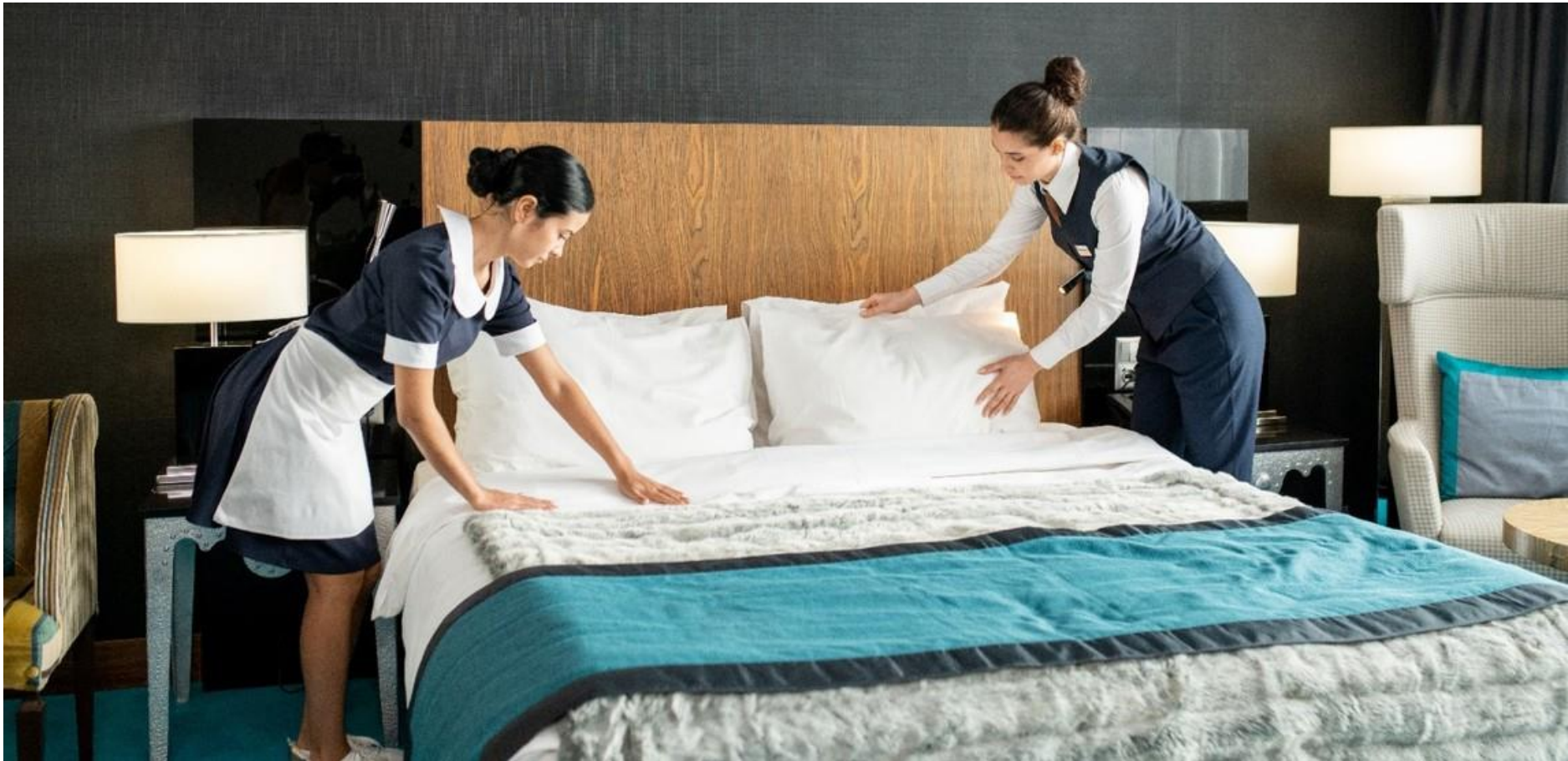
- Khử trùng bồn rửa, gương, bồn tắm và toilet, đáp ứng các tiêu chuẩn vệ sinh.
- Thay khăn, bổ sung đồ dùng cá nhân, làm sạch thiết bị chiếu sáng.
- Lau bóng bề mặt kính để đạt độ sáng trong hoàn hảo.

KHU VỰC NGOÀI TRỜI

- Quét dọn lối đi, loại bỏ rác thải để duy trì không gian gọn gàng.
- Làm sạch đồ nội thất ngoài trời và cửa kính.
- Kiểm tra, bảo dưỡng các vật dụng trang trí và hệ thống chiếu sáng.

HÀNH LANG

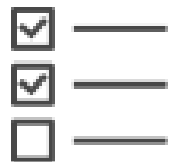
- Làm sạch và lau sàn để đảm bảo vệ sinh và lối đi thông thoáng.
- Loại bỏ các vật cản, mang lại lối đi sạch sẽ, chào đón cư dân.



ƯU ĐIỂM VƯỢT TRỘI CỦA PMC:



Đội ngũ chuyên nghiệp, tận tâm



Quy trình làm việc chuẩn mực



Sản phẩm an toàn, thân thiện môi trường



An toàn và bảo mật



Dịch vụ linh hoạt, chủ động, hỗ trợ nhanh 24/7

QUY TRÌNH HOUSEKEEPING

Chúng tôi luôn hướng tới việc tạo ra một không gian sống trong lành, góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống mỗi ngày.

HÀNG NGÀY

- Làm sạch khu vực có tần suất sử dụng cao: Tập trung vào phòng khách, nhà bếp và phòng tắm để duy trì không gian sạch sẽ và chào đón.
- Bổ sung vật dụng thiết yếu: Cung cấp đầy đủ đồ dùng cá nhân, khăn tắm và các nhu yếu phẩm để đảm bảo sự tiện nghi cho cư dân.
- Thay mới ga trải giường: Thay và sắp xếp ga trải giường để mang lại cảm giác tươi mới, dễ chịu.

HÀNG TUẦN

- Làm sạch sâu: Làm sạch kỹ các phòng ngủ, đồ trang trí và thiết bị chiếu sáng.
- Bảo trì không gian lưu trữ: Sắp xếp đồ dùng theo mùa, đảm bảo tủ quần áo và kệ luôn gọn gàng và dễ tiếp cận.

HÀNG NĂM

- Làm sạch chuyên sâu: Tập trung vào các khu vực ít được sử dụng như phòng lưu trữ, tầng hầm, ... để làm mới toàn diện.
- Bảo trì đặc biệt: Kiểm tra và làm sạch phía sau các đồ nội thất lớn hoặc thiết bị gia dụng để duy trì tiêu chuẩn vệ sinh tổng thể cho căn hộ hoặc biệt thự.

DỊCH VỤ HOUSEKEEPING



ĐỘI NGŨ LÀM SẠCH VÀ HOUSEKEEPING

Mang đến trải nghiệm vượt trội và sự an tâm tuyệt đối

Đội ngũ làm sạch và housekeeping của PMC cam kết duy trì tiêu chuẩn quốc tế tại mỗi căn hộ/biệt thự. Với dịch vụ chuyên nghiệp và sự tận tâm, chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng mọi yêu cầu, từ các công việc nhỏ nhất đến những nhu cầu đặc biệt của khách hàng, mang đến sự hài lòng tuyệt đối và cảm giác thư thái trong từng khoảnh khắc hàng ngày.

CAM KẾT CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ:

- Dịch vụ đồng nhất & cá nhân hóa:
Mỗi khách hàng đều có một đội ngũ riêng biệt, nắm rõ các yêu cầu và sở thích cụ thể, tạo ra sự chăm sóc tinh tế và đồng nhất trong mọi lần phục vụ.
- Kín đáo và hiệu quả:
Đội ngũ giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực dịch vụ khu dân cư cao cấp, luôn làm việc nhẹ nhàng, hạn chế tối đa sự gián đoạn. Môi trường sống của khách hàng luôn duy trì được sự sạch sẽ, thoải mái mà không ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày.
- Am hiểu nội thất cao cấp:
Với sự tỉ mỉ và tận tâm, nhân viên biết cách xử lý các vật liệu tinh tế, bảo vệ các bề mặt hoàn thiện cao cấp và duy trì vẻ đẹp sang trọng cho không gian sống.

DỊCH VỤ KIỂM SOÁT CÔN TRÙNG

Bảo vệ không gian sống
AN TOÀN VÀ SẠCH SẼ

Dịch vụ kiểm soát côn trùng của chúng tôi mang đến giải pháp toàn diện, giúp loại bỏ và ngăn chặn các loại côn trùng gây hại, đảm bảo môi trường sống luôn trong lành, an toàn và thoải mái cho cư dân.



Với sự tận tâm và chuyên nghiệp, chúng tôi cam kết mang đến giải pháp kiểm soát côn trùng hiệu quả, giúp khách hàng luôn an tâm và hài lòng về chất lượng dịch vụ.

Các dịch vụ bao gồm:

PHÒNG NGỪA VÀ XỬ LÝ CÔN TRÙNG

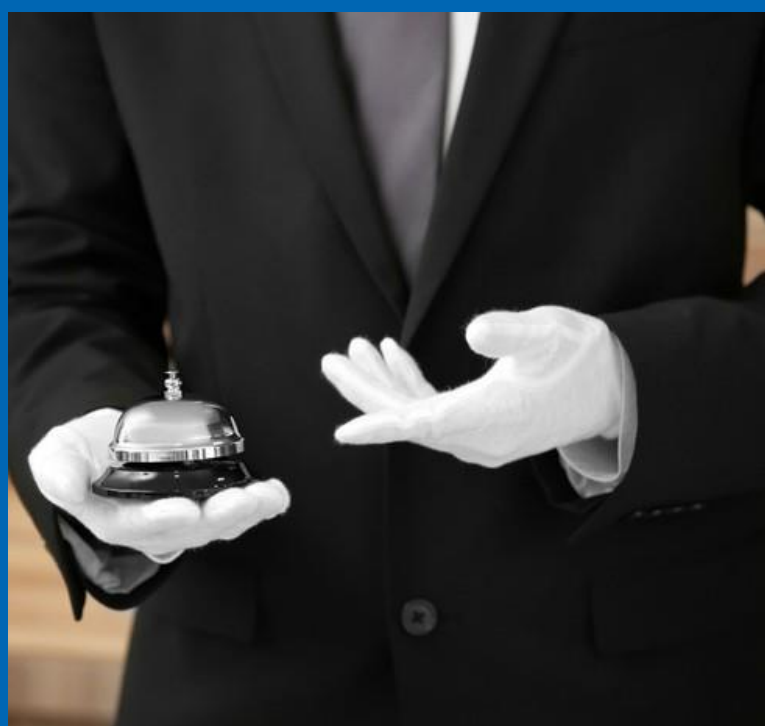
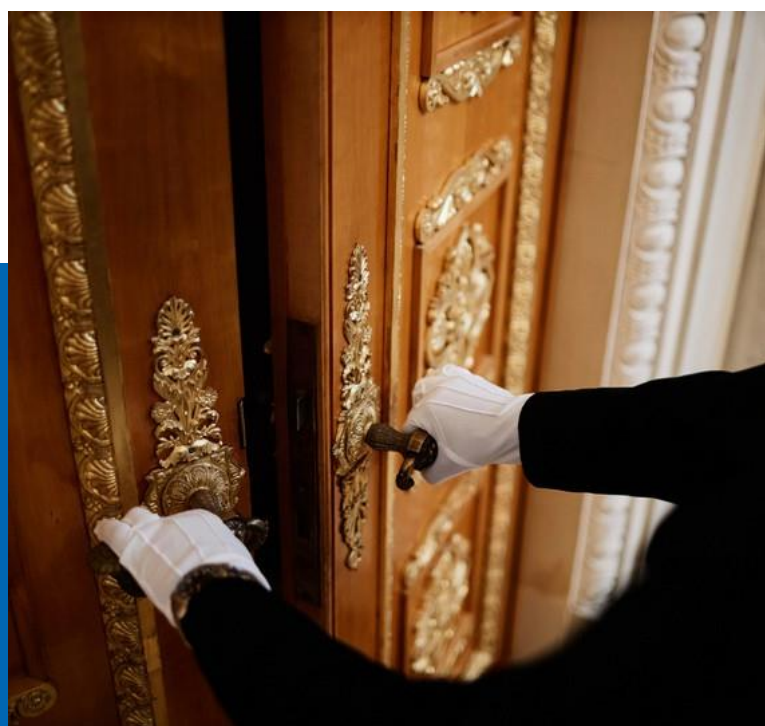
- Diệt các loại côn trùng phổ biến như kiến, gián, muỗi, ruồi, mối và chuột.
- Phun xịt định kỳ các khu vực có nguy cơ cao, bao gồm nhà bếp, nhà vệ sinh, ban công và các khu vực xung quanh căn hộ.
- Sử dụng các phương pháp kiểm soát côn trùng an toàn cho sức khỏe con người và thân thiện với môi trường

KIỂM TRA VÀ ĐÁNH GIÁ ĐỊNH KỲ

- Thực hiện khảo sát định kỳ để phát hiện sớm các dấu hiệu côn trùng gây hại.
- Đưa ra các giải pháp phù hợp nhằm ngăn ngừa sự tái phát.
- Lập báo cáo chi tiết về tình trạng côn trùng trong khu vực, đề xuất các biện pháp xử lý hiệu quả

TƯ VẤN VÀ HƯỚNG DẪN CƯ DÂN

- Cung cấp các thông tin hữu ích giúp cư dân hiểu rõ về cách phòng tránh côn trùng.
- Hướng dẫn cư dân cách bảo quản thực phẩm, vệ sinh nhà cửa và duy trì môi trường sống sạch sẽ để hạn chế côn trùng phát sinh



DỊCH VỤ QUẢN GIA

CHÚ Ý TỚI TỪNG CHI TIẾT

Đội ngũ quản gia là dấu ấn của lối sống tinh tế, kết hợp giữa sự chuyên nghiệp trong dịch vụ, tinh thần hiếu khách và sự am hiểu sâu sắc về văn hóa.

Dịch vụ quản gia và quản gia cao cấp của chúng tôi không chỉ đơn thuần là hỗ trợ công việc nhà mà còn là "người đồng hành tận tâm và trợ lý cá nhân sáng tạo" giúp cư dân tận hưởng cuộc sống một cách trọn vẹn.

ĐIỂM NHẤN DỊCH VỤ

- Hiểu biết sâu sắc về địa phương: Nắm rõ mọi tiện ích nội khu và các điểm đến nổi bật xung quanh, sẵn sàng hỗ trợ và dự đoán nhu cầu của khách hàng một cách chủ động và chu đáo.
- Đội ngũ chuyên nghiệp: Nhân viên được đào tạo theo tiêu chuẩn dịch vụ khách sạn cao cấp, có khả năng giao tiếp tiếng Anh tốt.
- Dịch vụ cá nhân hóa: Được thiết kế riêng để đáp ứng từng nhu cầu và phong cách sống của cư dân, đảm bảo sự hài lòng tuyệt đối.
- Tinh tế trong nghệ thuật hiếu khách: mang lại cảm giác được chào đón, quan tâm và trân trọng trong mỗi khoảnh khắc.

DỊCH VỤ QUẢN GIA

Từ những nhu cầu sinh hoạt hàng ngày đến các yêu cầu đặc biệt, đội ngũ quản gia sẽ luôn sẵn sàng hỗ trợ, mang lại sự tiện nghi và thoải mái tối đa.



Sắp xếp đặt chỗ cho các chuyến du lịch, nhà hàng và các hoạt động giải trí.



Đảm bảo xử lý các bưu kiện một cách an toàn và đúng thời gian.



Thực hiện các công việc mua sắm thực phẩm, tìm kiếm các mặt hàng cao cấp và hỗ trợ mua sắm cá nhân.



Chuẩn bị bữa ăn, điều chỉnh thực đơn theo yêu cầu và tổ chức các sự kiện tại gia.



Thực hiện giặt, ủi quần áo và sắp xếp tủ đồ ngăn nắp.



Thiết kế các chương trình tập luyện và chăm sóc sức khỏe.



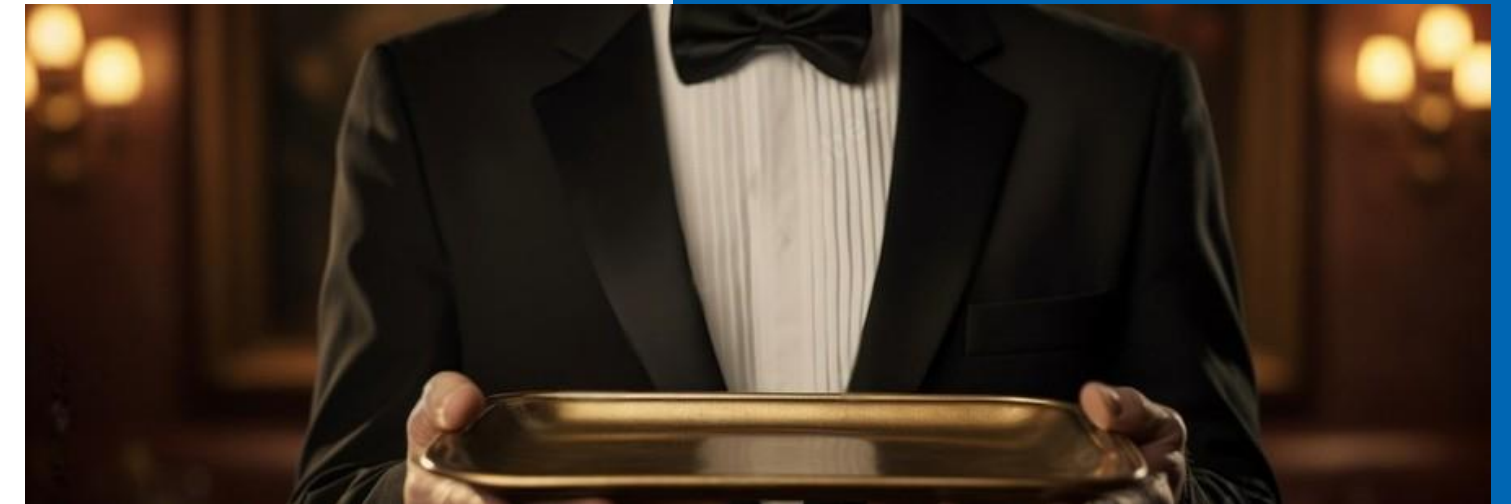
Lên kế hoạch sự kiện, tổ chức các buổi spa và chương trình biểu diễn tại nhà.



Cung cấp các dịch vụ như chải chuốt, cho ăn và chăm sóc thú cưng.

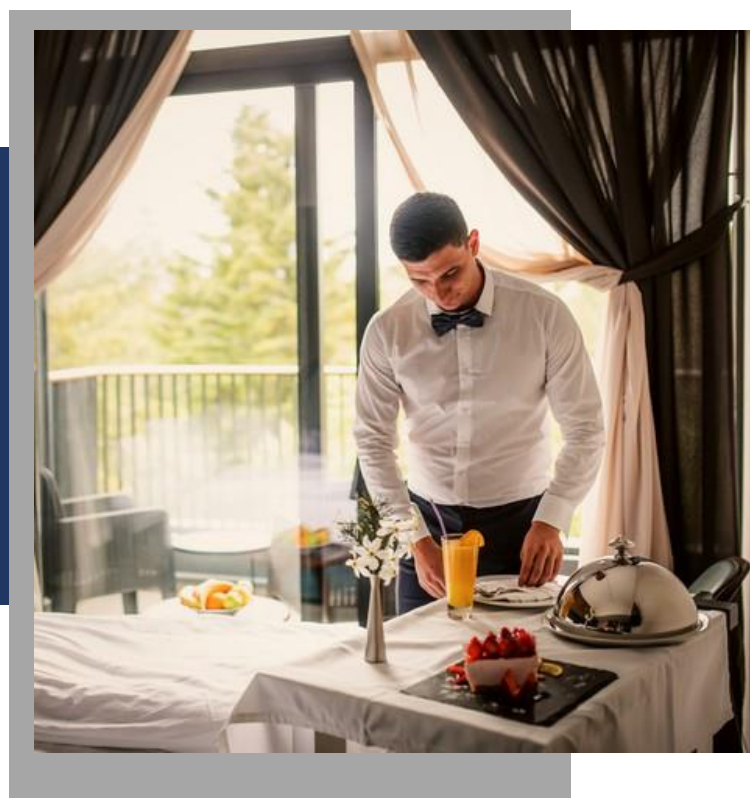
BIMLand

p m c
Property & Management Company



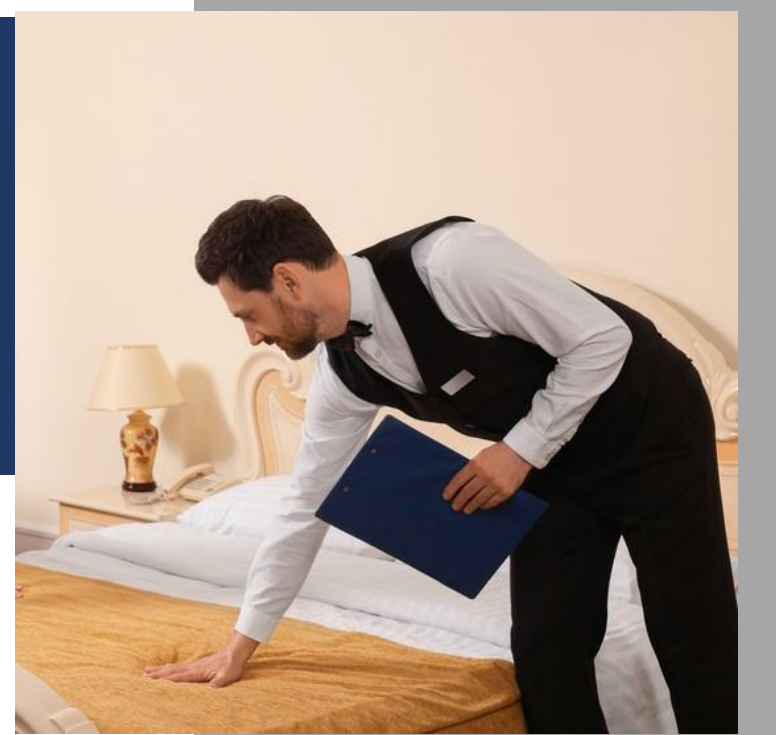
DỊCH VỤ QUẢN GIA CAO CẤP

ĐỊNH HÌNH PHONG CÁCH SỐNG THƯỢNG LƯU



TẬN TÂM

- Đóng vai trò là điểm liên lạc chính cho cư dân và khách VIP.
- Đáp ứng các yêu cầu như đặt chỗ, ăn uống và các dịch vụ concierge.



SẮP XẾP KHOA HỌC

- Hỗ trợ các thủ tục nhận và trả phòng.
- Phối hợp dịch vụ ăn uống và đồ uống, bao gồm việc sắp xếp thực đơn theo yêu cầu.
- Liên kết với các bộ phận như quản lý làm sạch, giặt là và bảo trì để đảm bảo mọi hoạt động vận hành trơn tru.



QUẢN LÝ HỒ SƠ

- Duy trì hồ sơ cư dân chính xác, bao gồm thông tin cá nhân, sở thích và phản hồi thông qua hệ thống quản lý tài sản.



ĐẢM BẢO AN TOÀN

- Đảm bảo thực hiện đúng các tiêu chuẩn về phòng cháy chữa cháy, vệ sinh và an toàn sức khỏe.

DỊCH VỤ QUẢN GIA CAO CẤP

Đảm nhận vai trò quản lý toàn bộ các dịch vụ trong căn hộ, từ chăm sóc nội thất đến phục vụ các nhu cầu cá nhân cao cấp, mang đến trải nghiệm sống tinh tế.



TÍNH GẮN KẾT

- Giải quyết mọi nhu cầu dịch vụ với sự chính xác và tận tâm.
- Quản lý các nhiệm vụ như đặt chỗ, sắp xếp dịch vụ ăn uống, và tổ chức các dịch vụ concierge, đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng và liền mạch.

TÍNH CHUẨN MỰC

- Đảm bảo thủ tục nhận và trả phòng diễn ra hiệu quả, tuân thủ các tiêu chuẩn hiếu khách.
- Giám sát dịch vụ ăn uống, từ thực đơn cá nhân hóa đến tổ chức các sự kiện đặc biệt.
- Phối hợp với các bộ phận khác để đáp ứng nhu cầu của cư dân như dịch vụ làm sạch, giặt là và bảo trì.

TÍNH TUÂN THỦ

- Lưu trữ chi tiết các thông tin và sở thích của cư dân thông qua hệ thống quản lý tài sản hiện đại.
- Tuân thủ nghiêm ngặt các tiêu chuẩn về an toàn an ninh, vệ sinh và sức khỏe, mang lại môi trường sống an toàn và thoải mái.



DỊCH VỤ QUẢN GIA CAO CẤP



1. HỖ TRỢ ĐẶT CHỖ:

- Quản lý lịch trình của khách hàng với sự chính xác và chuyên nghiệp, mang lại sự an tâm tuyệt đối.
- Đảm bảo mọi chuyến đi và sự kiện được tổ chức liền mạch, mang đến trải nghiệm cao cấp.

2. QUẢN LÝ GIAO NHẬN HÀNG HÓA:

- Xử lý bưu kiện cẩn thận và an toàn, đảm bảo mọi chi tiết đều được chú trọng.
- Phối hợp chặt chẽ với các dịch vụ vận chuyển để giao nhận nhanh chóng và hiệu quả.

3. CHĂM SÓC THÚ CƯNG:

- Mang đến dịch vụ làm đẹp, dắt đi dạo và cho ăn, đảm bảo thú cưng được chăm sóc chu đáo.
- Sắp xếp dịch vụ sức khỏe và huấn luyện thú cưng với các chuyên gia, mang lại sự chăm sóc tối ưu.



DỊCH VỤ QUẢN GIA CAO CẤP

4. HỖ TRỢ MUA SẮM:

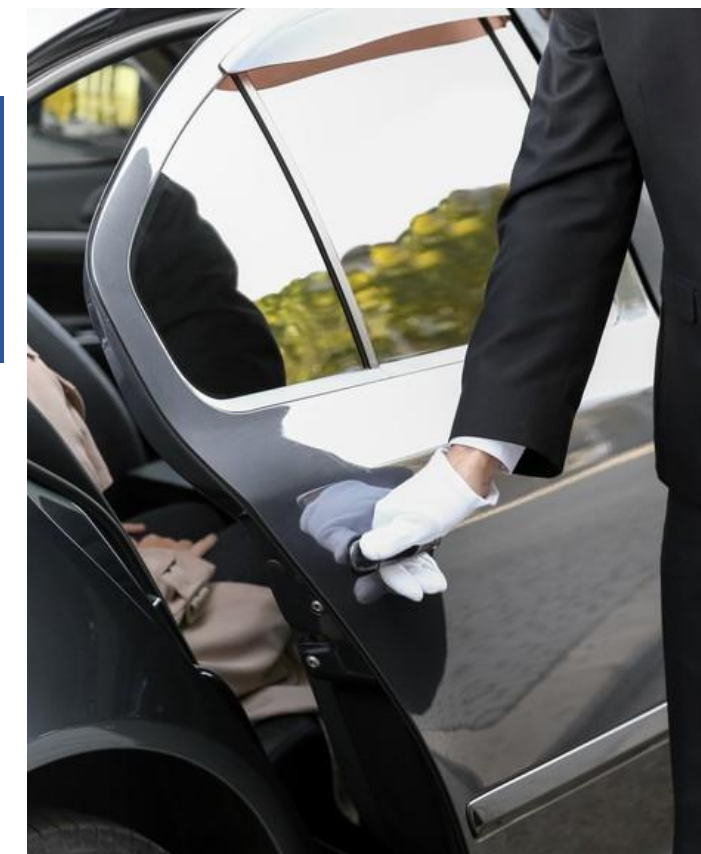
- Tìm kiếm thực phẩm và các sản phẩm cao cấp được cá nhân hóa theo sở thích của cư dân.
- Hỗ trợ mua sắm riêng biệt, đáp ứng nhu cầu độc đáo của từng cư dân.

5. DỊCH VỤ ĂN UỐNG RIÊNG TƯ:

- Đầu bếp riêng tại biệt thự chuẩn bị các bữa ăn thượng hạng.
- Trang trí bàn ăn tinh tế và phục vụ trọn gói, mang lại trải nghiệm ẩm thực đẳng cấp.

6. DỊCH VỤ GIẶT LÀ:

- Chăm sóc chuyên nghiệp cho trang phục, đảm bảo hình ảnh chỉn chu và hoàn hảo.
- Quản lý thay đổi tủ quần áo theo mùa và sửa chữa nhỏ khi cần thiết.



DỊCH VỤ QUẢN GIA CAO CẤP

7. DỊCH VỤ HUẤN LUYỆN CÁ NHÂN:

- Sắp xếp các buổi tập luyện với huấn luyện viên chuyên nghiệp được chứng nhận.
- Cung cấp tư vấn sức khỏe và thiết kế các chương trình tập luyện cá nhân hóa.

8. DỊCH VỤ TẠI GIA:

- Tổ chức các buổi tiệc riêng tư, liệu trình spa và chương trình giải trí ngay tại nhà.
- Đảm bảo mọi sự kiện tại gia được thực hiện mượt mà và đầy tinh tế.

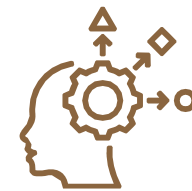


VÌ SAO LỰA CHỌN ĐỘI NGŨ QUẢN GIA CỦA CHÚNG TÔI?



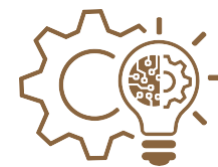
CÁ NHÂN HÓA TỚI TỪNG CHI TIẾT

Đáp ứng từng nhu cầu và sở thích của cư dân với sự tỉ mỉ, mang đến những khoảnh khắc đáng nhớ và khác biệt.



THÍCH ỨNG LINH HOẠT VÀ TINH TẾ

Xử lý mọi tình huống với sự tinh tế và linh hoạt, đảm bảo không gian riêng tư tuyệt đối cho cư dân.



NGHỆ THUẬT HIỂU KHÁCH

Được đào tạo theo tiêu chuẩn 5 sao, đội ngũ quản gia mang đến dịch vụ đẳng cấp với phong cách phục vụ chu đáo và chuyên nghiệp.



CHUYÊN MÔN

Am hiểu sâu rộng các hệ thống quản lý hiện đại, giúp tối ưu hóa trải nghiệm từ quy trình nhận/trả phòng đến các yêu cầu cá nhân hóa.



KHẢ NĂNG HỢP TÁC

Là cầu nối hiệu quả giữa các bộ phận, đội ngũ quản gia đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng để mang lại dịch vụ vượt mong đợi.

DỊCH VỤ LỄ TÂN

Được đào tạo dịch vụ Hospitality bài bản kết hợp tinh thần dịch vụ Omotenashi, bộ phận lễ tân chuyên nghiệp đóng vai trò quan trọng trong việc tạo ra ấn tượng đầu tiên tốt đẹp và đảm bảo sự hài lòng của khách thuê. Với sự phối hợp chặt chẽ, dịch vụ lễ tân PMC chuyên nghiệp cam kết mang đến trải nghiệm sống tiện nghi, giúp nâng cao giá trị tài sản, giữ chân khách thuê dài hạn và tạo ra một cộng đồng sống văn minh, hiện đại.

CÁC DỊCH VỤ CUNG CẤP:



HỖ TRỢ TIẾP ĐÓN VÀ HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG

Đón tiếp khách thuê và khách mời với thái độ thân thiện và chuyên nghiệp. Cung cấp thông tin hữu ích về các tiện ích trong tòa nhà và hướng dẫn chi tiết về các khu vực chung.
Sở hữu kỹ năng giao tiếp khéo léo, xử lý tình huống nhạy bén và luôn giữ thái độ tích cực, lịch sự.



QUẢN LÝ KHÁCH RA VÀO VÀ AN NINH

Kiểm soát khách ra vào tòa nhà thông qua hệ thống đăng ký khách, đảm bảo an ninh và bảo mật thông tin cư dân.
Phối hợp với đội ngũ bảo vệ để giám sát camera an ninh và hỗ trợ cư dân trong các tình huống khẩn cấp.



TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ CÁC YÊU CẦU BẢO TRÌ

Nhận thông tin về các sự cố hư hỏng trong căn hộ và chuyển tiếp đến đội ngũ bảo trì một cách nhanh chóng.
Theo dõi tiến độ sửa chữa và cập nhật tình trạng cho cư dân, đảm bảo mọi vấn đề đều được giải quyết triệt để.



HỖ TRỢ CƯ DÂN HÀNG NGÀY

Hỗ trợ cư dân đặt lịch các dịch vụ tiện ích như làm sạch căn hộ, bảo trì kỹ thuật, gọi xe hoặc đặt lịch chăm sóc sức khỏe, nhận bưu phẩm ...
Hỗ trợ cư dân qua các kênh giao tiếp đa dạng như hotline, email, ứng dụng di động và trực tiếp tại quầy lễ tân.
Bằng cách đồng bộ hóa quy trình làm việc và sử dụng các phần mềm quản lý yêu cầu cư dân, giúp tự động hóa quy trình ghi nhận và theo dõi tiến độ công việc.



TỔ CHỨC SỰ KIỆN CỘNG ĐỒNG

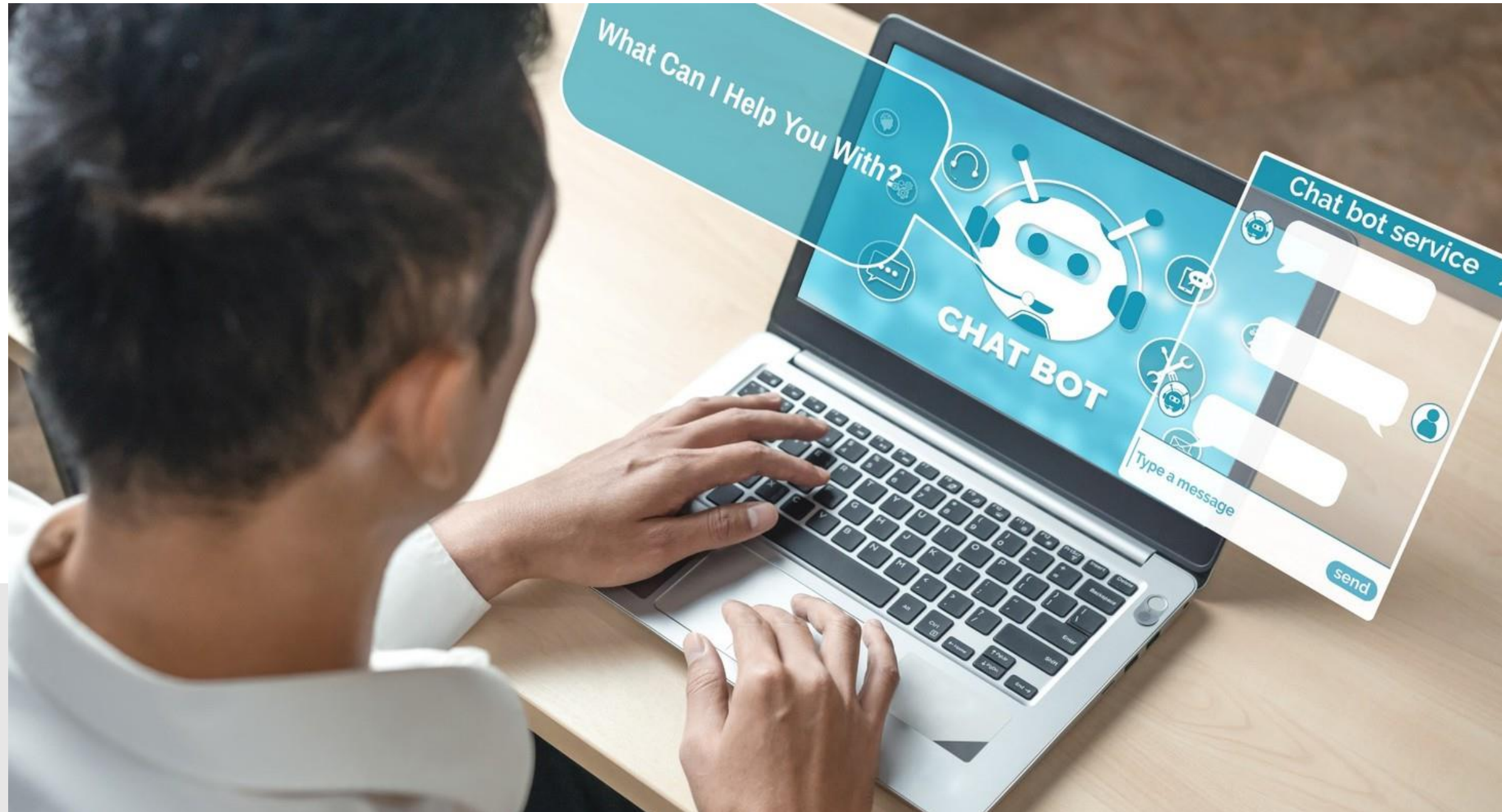
Phối hợp tổ chức các sự kiện cho cư dân như lễ hội, tiệc cộng đồng hoặc các hoạt động giải trí khác.
Tạo không gian gắn kết và mang lại trải nghiệm sống phong phú cho cư dân.



DỊCH VỤ LỄ TÂN ẢO

TỐI ƯU HÓA

chăm sóc khách hàng và
quản lý căn hộ cho thuê



LỢI ÍCH MANG LẠI:

• Cho chủ sở hữu

Tăng cường hiệu suất vận hành và quản lý tài sản.
Giảm áp lực công việc cho đội ngũ quản lý, giúp họ tập trung vào các hoạt động cốt lõi.

• Đối với cư dân

Được hỗ trợ nhanh chóng và tận tình trong mọi tình huống.
Dễ dàng đặt lịch các dịch vụ, yêu cầu hỗ trợ hoặc báo cáo sự cố.
Tạo ra trải nghiệm chuyên nghiệp và đáng tin cậy cho người thuê.

Dịch vụ lễ tân ảo (Virtual Receptionist) mang đến giải pháp hiện đại và linh hoạt trong việc chăm sóc khách hàng và hỗ trợ quản lý dịch vụ cho thuê căn hộ.

Dịch vụ lễ tân ảo không chỉ giúp tối ưu hóa quy trình chăm sóc khách hàng mà còn tạo ra trải nghiệm đáng nhớ cho cư dân. Áp dụng các giải pháp công nghệ AI và tự động hóa để nâng cao hiệu quả dịch vụ, lễ tân ảo là giải pháp lý tưởng để tối ưu hóa dịch vụ cho thuê căn hộ, giúp chủ sở hữu yên tâm và cư dân luôn cảm thấy được chăm sóc chu đáo.



TIẾP NHẬN CUỘC GỌI VÀ TIN NHẮN

- Trả lời các cuộc gọi đến và tin nhắn qua nhiều kênh như điện thoại, email, website và ứng dụng di động.
- Hỗ trợ đặt lịch hẹn, chuyển tiếp cuộc gọi hoặc tin nhắn đến các bộ phận liên quan một cách chính xác và nhanh chóng



HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG TỪ XA

- Cung cấp thông tin về các dịch vụ và tiện ích trong tòa nhà cho khách hàng và cư dân.
- Hướng dẫn khách hàng thực hiện các thủ tục thuê nhà, ký hợp đồng hoặc giải đáp các thắc mắc về quy định và chính sách tòa nhà.

DỊCH VỤ LỄ TÂN ẢO



XỬ LÝ YÊU CẦU BẢO TRÌ VÀ SỰ CỐ KỸ THUẬT

- Tiếp nhận và ghi nhận các yêu cầu bảo trì từ cư dân, sau đó điều phối nhân viên kỹ thuật hoặc đơn vị bảo trì đến xử lý.
- Theo dõi và cập nhật tiến độ sửa chữa, thông báo cho cư dân khi sự cố đã được khắc phục.



HỖ TRỢ ĐẶT LỊCH DỊCH VỤ VÀ QUẢN LÝ TIỆN ÍCH

- Đặt lịch các dịch vụ như vệ sinh căn hộ, giặt là, dịch vụ kỹ thuật hoặc các tiện ích khác theo yêu cầu của cư dân.
- Nhắc nhở và thông báo đến cư dân về các sự kiện cộng đồng, lịch bảo trì định kỳ hoặc các thay đổi trong quy trình quản lý tòa nhà.

DỊCH VỤ LỄ TÂN ẢO

TÍNH VƯỢT TRỘI CỦA DỊCH VỤ:

HOẠT ĐỘNG 24/7

Lễ tân ảo luôn sẵn sàng hỗ trợ mọi lúc, kể cả vào ban đêm, cuối tuần và ngày lễ.

Đảm bảo không bỏ lỡ bất kỳ cuộc gọi hay yêu cầu quan trọng nào từ khách hàng và cư dân.

HỖ TRỢ CÁ NHÂN HÓA VÀ TÙY BIẾN CAO

Cung cấp các kịch bản trả lời tùy chỉnh theo yêu cầu của chủ sở hữu.

Đảm bảo mọi cuộc gọi và tin nhắn đều tuân thủ các hướng dẫn cụ thể và nhất quán.

Tích hợp với các thiết bị thông minh, giúp cư dân dễ dàng yêu cầu dịch vụ chỉ bằng các thao tác đơn giản.

GIAO TIẾP CHUYÊN NGHIỆP

Lễ tân ảo giúp duy trì luồng giao tiếp rõ ràng và kịp thời giữa người thuê nhà và quản lý bất động sản.

Hỗ trợ đa ngôn ngữ, giúp phục vụ hiệu quả nhóm cư dân đa văn hóa, tạo ra môi trường sống thân thiện và gắn kết.

Đảm bảo các tin nhắn được truyền tải chính xác và các vấn đề khẩn cấp được xử lý nhanh chóng.

NÂNG CAO HIỆU QUẢ & TIẾT KIỆM CHI PHÍ

Giảm chi phí vận hành do không cần duy trì đội ngũ lễ tân trực tiếp tại tòa nhà suốt cả ngày.

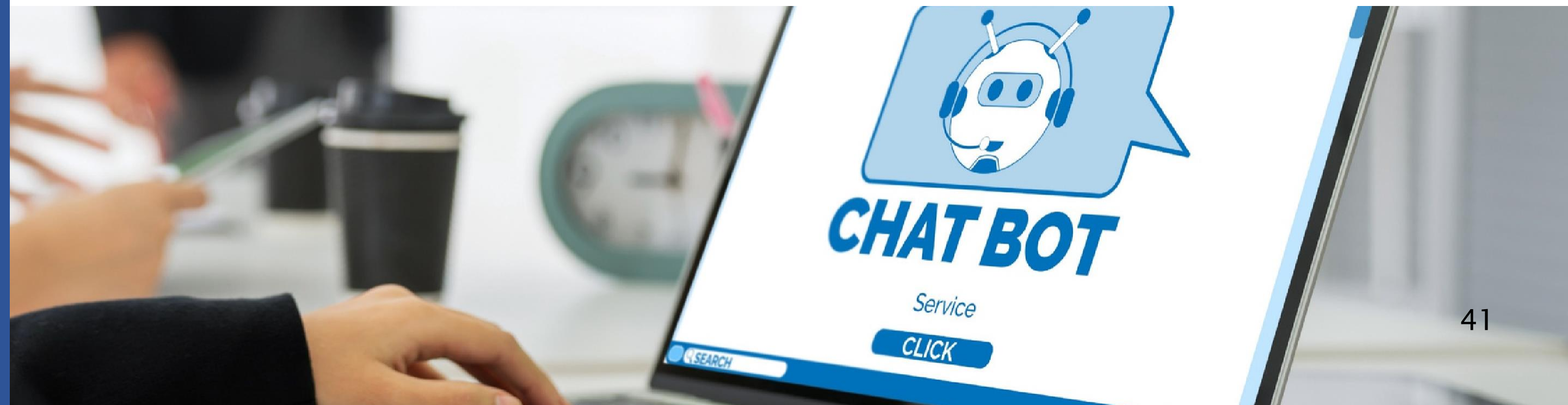
Giúp chủ sở hữu căn hộ cho thuê tối ưu hóa nguồn lực, tập trung vào các hoạt động cốt lõi khác.

Đảm bảo đáp ứng tốt các yêu cầu ngày càng tăng về số lượng cuộc gọi và yêu cầu dịch vụ.

ĐỒNG BỘ VÀ TỰ ĐỘNG HÓA QUY TRÌNH

Tích hợp với hệ thống quản lý tài sản để quản lý yêu cầu cư dân, báo cáo và phân công công việc dễ dàng.

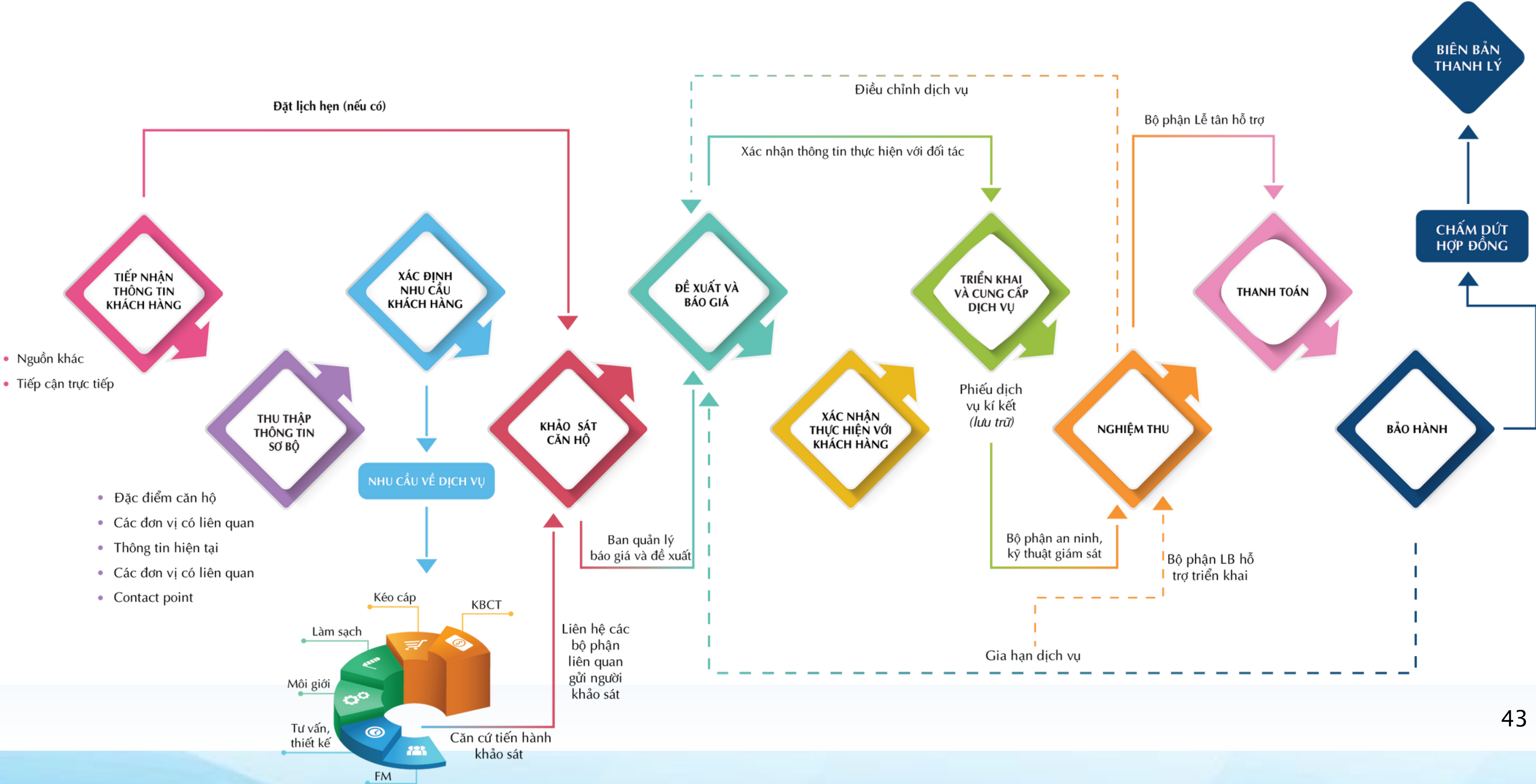
Sử dụng các phần mềm quản lý thông minh giúp tự động hóa quy trình, đảm bảo tính chính xác và minh bạch.



4. KẾ HOẠCH PHỐI HỢP GIỮA CÁC BỘ PHẬN



LƯU ĐỒ PHỐI HỢP GIỮA CÁC BỘ PHẬN



5.

“ZERO CLAIM”

ĐÁP ỨNG TRÊN KỲ VỌNG CỦA
CHỦ SỞ HỮU/KHÁCH THUÊ



“ZERO CLAIM”

ĐÁP ỨNG TRÊN KỶ VỌNG CỦA CHỦ SỞ HỮU/KHÁCH THUÊ



Mỗi khách hàng thành đại sứ thương hiệu là một mục tiêu dài hạn nhưng vô cùng giá trị. Chúng tôi mong muốn mỗi khách hàng không chỉ hài lòng với dịch vụ mà còn tự nguyện giới thiệu và lan tỏa những trải nghiệm tích cực đến cộng đồng xung quanh.

Zero Claim không chỉ là một mục tiêu vận hành mà còn là “kim chỉ nam” trong mọi hoạt động dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi luôn nỗ lực để mang đến trải nghiệm hoàn hảo, đảm bảo mọi yêu cầu của khách hàng đều được đáp ứng ngay từ lần đầu tiên, hạn chế tối đa các sự cố hoặc khiếu nại phát sinh.

- Tiếp nhận và xử lý yêu cầu nhanh chóng
- Áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế (ISO) trong quản lý vận hành, bảo trì và chăm sóc khách hàng.
- Chủ động phòng ngừa sự cố bằng kiểm tra định kỳ cùng kế hoạch bảo trì phòng ngừa ngắn và dài hạn
- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng



- Cung cấp dịch vụ cá nhân hóa
- Giao tiếp thân thiện và kết nối thường xuyên
- Khuyến khích cư dân đánh giá và chia sẻ trải nghiệm về dịch vụ được cung cấp





THANK YOU



Property & Management Company

Ha Noi: Floor 21, VNPT Tower, 57 Huynh Thuc Khang St, Dong Da
HCMC: 93 – 95 Ham Nghi Str., Nguyen Thai Binh Ward, District 1
Binh Duong: M14-06 Unitown, Hoa Phu District, Thu Dau Mot City
Da Nang: 36 Tran Quoc Toan St, Hai Chau District



(+84) 908 240 777
(+84) 433773 8686



[pmc@vnpt.v
n](mailto:pmc@vnpt.vn)