



HỒ SƠ NĂNG LỰC

ALC HOMES

MỤC LỤC

01 Về ALC Homes

02 Tầm nhìn

03 Sứ mệnh

04 Giá trị cốt lõi

05 Sơ đồ công ty

06 Các dự án triển khai

07 Kênh phân phối khách

08 Công suất phòng

09 Quy trình vận hành

10 Thank you

VỀ ALC HOME

ALC Homes - Tiền thân là công ty cổ phần RIC (Rig Service) được thành lập năm 2016. ALC Homes có tiềm lực tài chính vững mạnh, kinh nghiệm vững vàng cùng đội ngũ nhân viên đc đào tạo chuyên nghiệp, nhiệt tình, sáng tạo, làm việc hiệu quả. Nỗ lực khẳng định nâng cao vị thế của mình trong lĩnh vực quản lý cho thuê bất động sản cao cấp tại Hạ Long. Giữ vững niềm tin trong tâm trí khách hàng và đối tác.

ALC Homes cung cấp các dịch vụ nghỉ dưỡng, dịch vụ cộng đồng, dịch vụ giải trí về quản lý vận hành khai thác cho thuê căn hộ chung cư cao cấp và mặt bằng trung tâm thương mại tại thành phố Hạ Long - Quảng Ninh.

Sở hữu thế mạnh về công nghệ kết hợp cùng đội ngũ cán bộ nhân viên nhiệt huyết, sáng tạo. ALC Homes khát vọng cung cấp đến khách hàng hệ sinh thái nghỉ dưỡng hoàn hảo, đẳng cấp với những cam kết lâu dài.

ALC Homes là một trong những doanh nghiệp có nét văn hoá riêng, tạo được môi trường lý tưởng cho mọi người phát triển sự nghiệp, đồng thời đề cao mục tiêu phát triển doanh nghiệp gắn với sự phát triển của xã hội, luôn có những hành động thiết thực chung tay vì một cộng đồng bền vững và nhân văn. Bằng tư duy dịch vụ tinh thần luôn cải tiến và đổi mới, ALC Homes không ngừng nỗ lực để đạt được những chiến lược đã đề ra với mục tiêu 2030 trở thành công ty quản lý bất động sản có hệ sinh thái toàn diện nâng tầm uy tín ở Việt Nam.



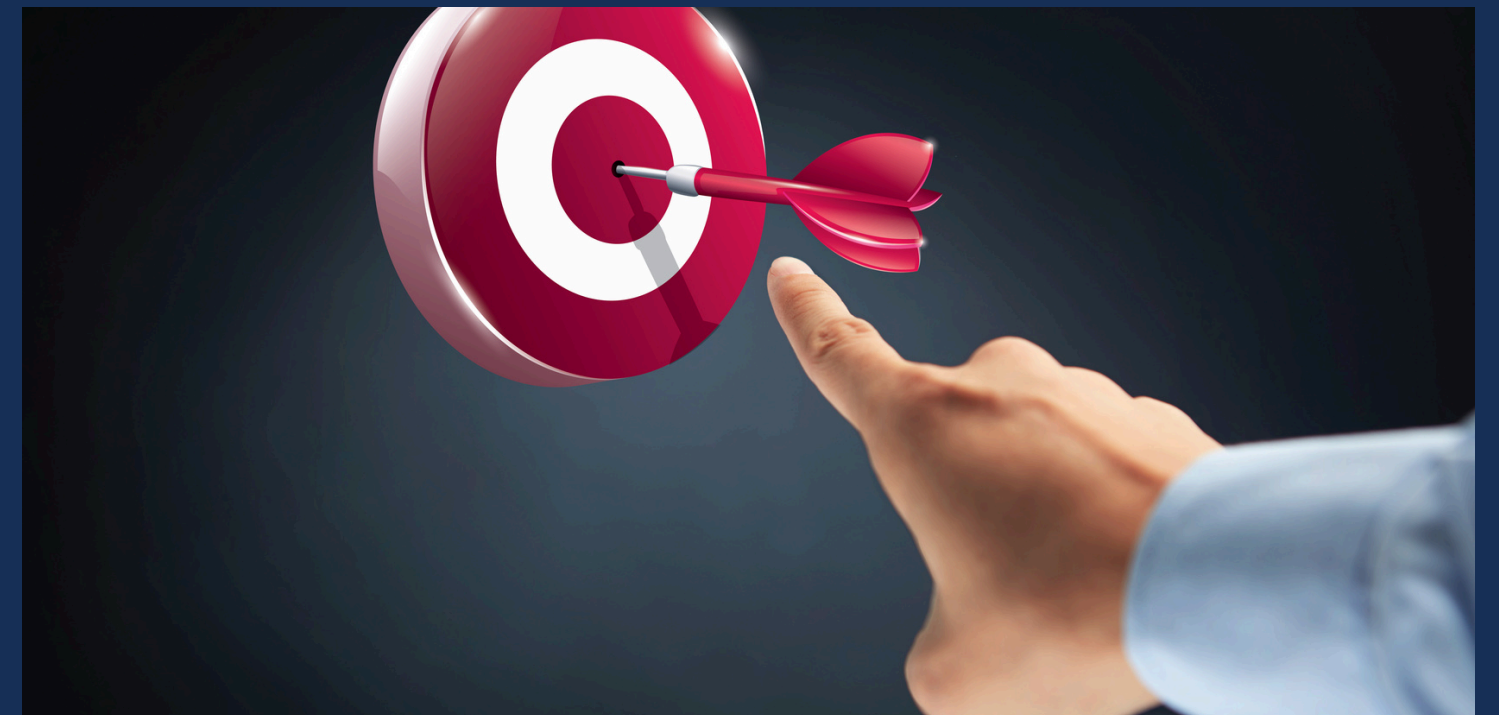
TẦM NHÌN

Trở thành doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam, cung cấp các dịch vụ quản lý, khai thác tài sản cũng như các dịch vụ du lịch nghỉ dưỡng



SỨ MỆNH

Nâng tầm chất lượng ngành dịch vụ bất động sản tại Việt Nam. Mang lại lợi ích tối đa cho khách hàng, với chất lượng sản phẩm vượt trội, dịch vụ cao cấp và đa dạng, là đối tác tin cậy của các công ty kinh doanh bất động sản, các chủ sở hữu toà nhà ...



GIÁ TRỊ CỐT LÕI

CHUYÊN:

Mọi công việc tại ALC Homes được thực hiện với trách nhiệm cao nhất, đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, thái độ ân cần. ALC Homes thực hiện chuyên môn hoá trong quản lý dịch vụ để đạt chuẩn chất lượng với chi phí hợp lý nhất.

TÂM:

ALC Homes lấy chữ TÂM là nền móng, luôn đặt lợi ích khách hàng lên trước; luôn cầu thị, chăm sóc khách hàng ân cần, chu đáo. Đội ngũ nhân viên tâm huyết với sản phẩm, tận tụy với khách hàng, tử tế với đồng sự, có trách nhiệm với cộng đồng, xã hội để cùng thực hiện tầm nhìn và sứ mệnh của doanh nghiệp.

TÍN:

Lấy chữ TÍN làm lợi thế cạnh tranh và là nền tảng của công ty, là chất liệu nuôi dưỡng tâm hồn, xây dựng tác phong văn hoá và phát huy nội lực của mỗi CBNV góp phần khẳng định sự vững vàng của thương hiệu ALC Homes.

TỐC:

ALC Homes thực hiện các yêu cầu của khách hàng một cách nhanh chóng, hiệu quả trong từng dịch vụ, luôn cam kết đúng hẹn.

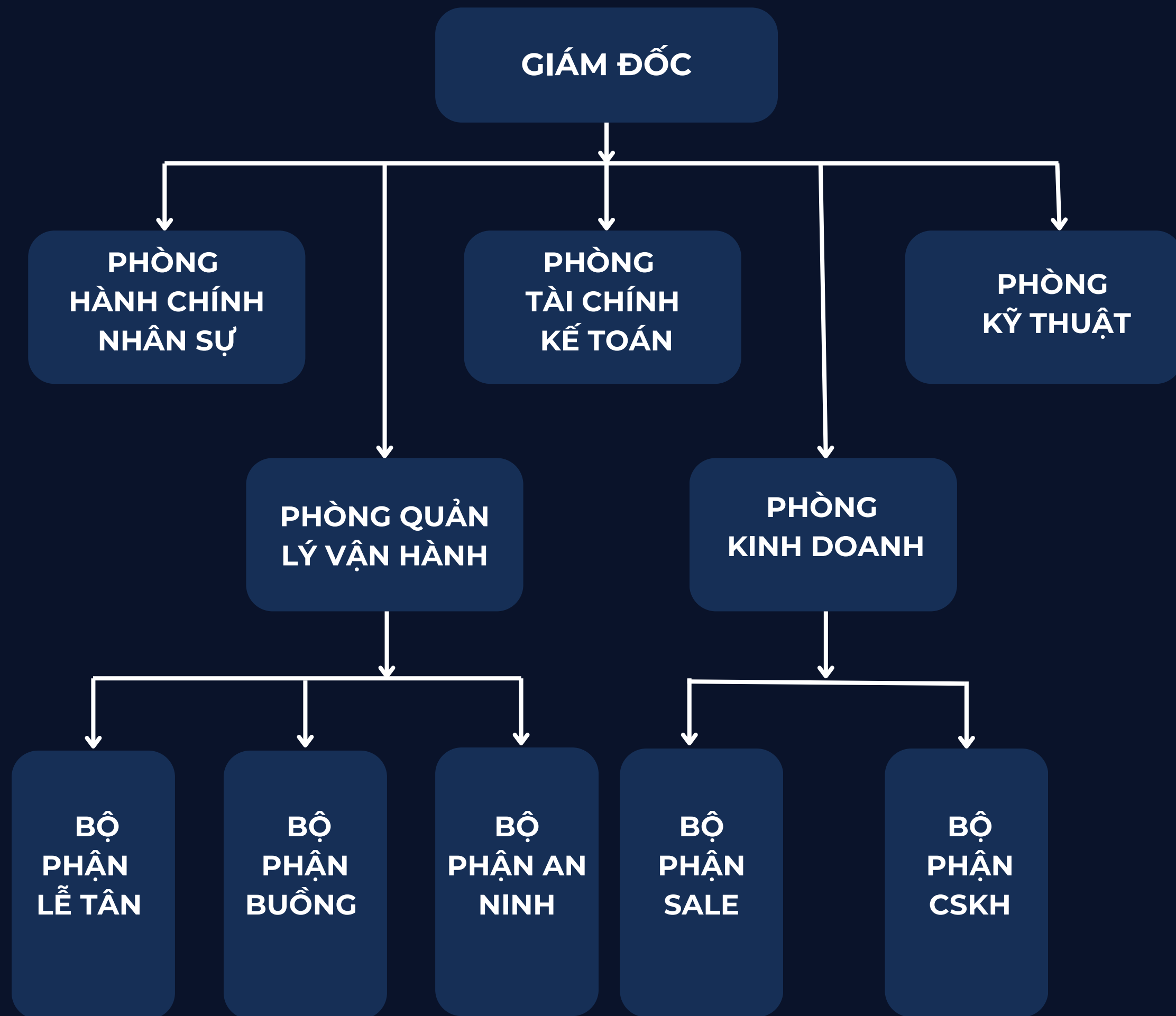
HOÀN HẢO:

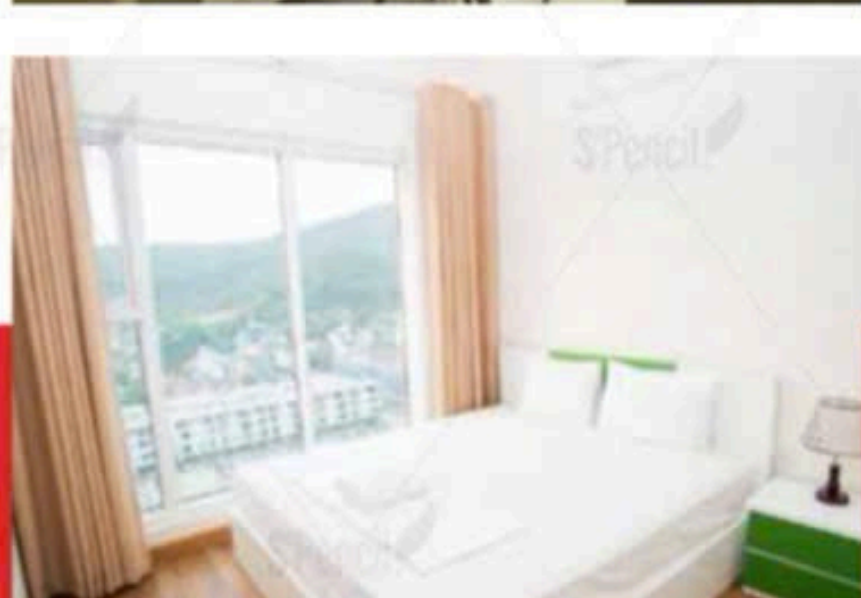
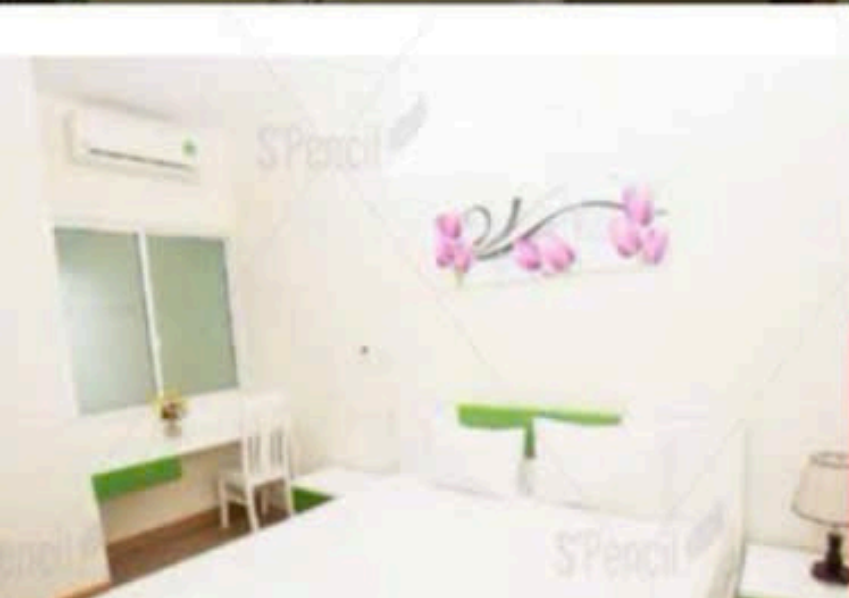
Chúng tôi luôn lắng nghe để hiểu rõ nhu cầu của khách hàng và đáp ứng bằng những giải pháp tối ưu nhất, với tinh thần trách nhiệm cao nhất, cung cấp cho khách hàng những sản phẩm và dịch vụ chất lượng nhất, đảm bảo sự cân bằng chất lượng và giá cả, hướng đến một cuộc sống tốt đẹp hơn.

SƠ ĐỒ CÔNG TY

Tài nguyên giá trị nhất mà chúng tôi có được chính là đội ngũ nhân sự năng động, nhiệt tình, trình độ chuyên môn cao, được đào tạo bài bản, am hiểu chuyên sâu ngành dịch vụ kinh doanh, quản lý bất động sản và du lịch nghỉ dưỡng.

ALC Homes là một tập thể gắn kết, hợp tác chặt chẽ và đam mê trong công việc. Trong suốt những năm qua chúng tôi chú trọng đầu tư vào đào tạo, lựa chọn kỹ lưỡng và tăng cường lợi ích giữa các CBNV. Mỗi sản phẩm, dịch vụ hoàn thành và sự hài lòng của khách hàng là một niềm vui, sự động viên to lớn, CBNV ALC Homes tiếp tục chinh phục những giá trị mới.





2016-2018

□**Greenbay Tower:** Vận hành hệ thống hơn 10 căn hộ đồng bộ về phong cách nội thất khai thác kinh doanh condotel từ những ngày đầu tiên. Tiên phong cho mô hình kinh doanh condotel tại Hạ Long.

Hệ thống căn hộ dịch vụ khách sạn này là sự lựa chọn của đội ngũ các chuyên gia người Tây Ban Nha, Hà Lan trong suốt quá trình cộng tác tại Hạ Long, xây dựng công trình đại công viên SunWorld và công trình sân bay Vân Đồn của tập đoàn Sun Group

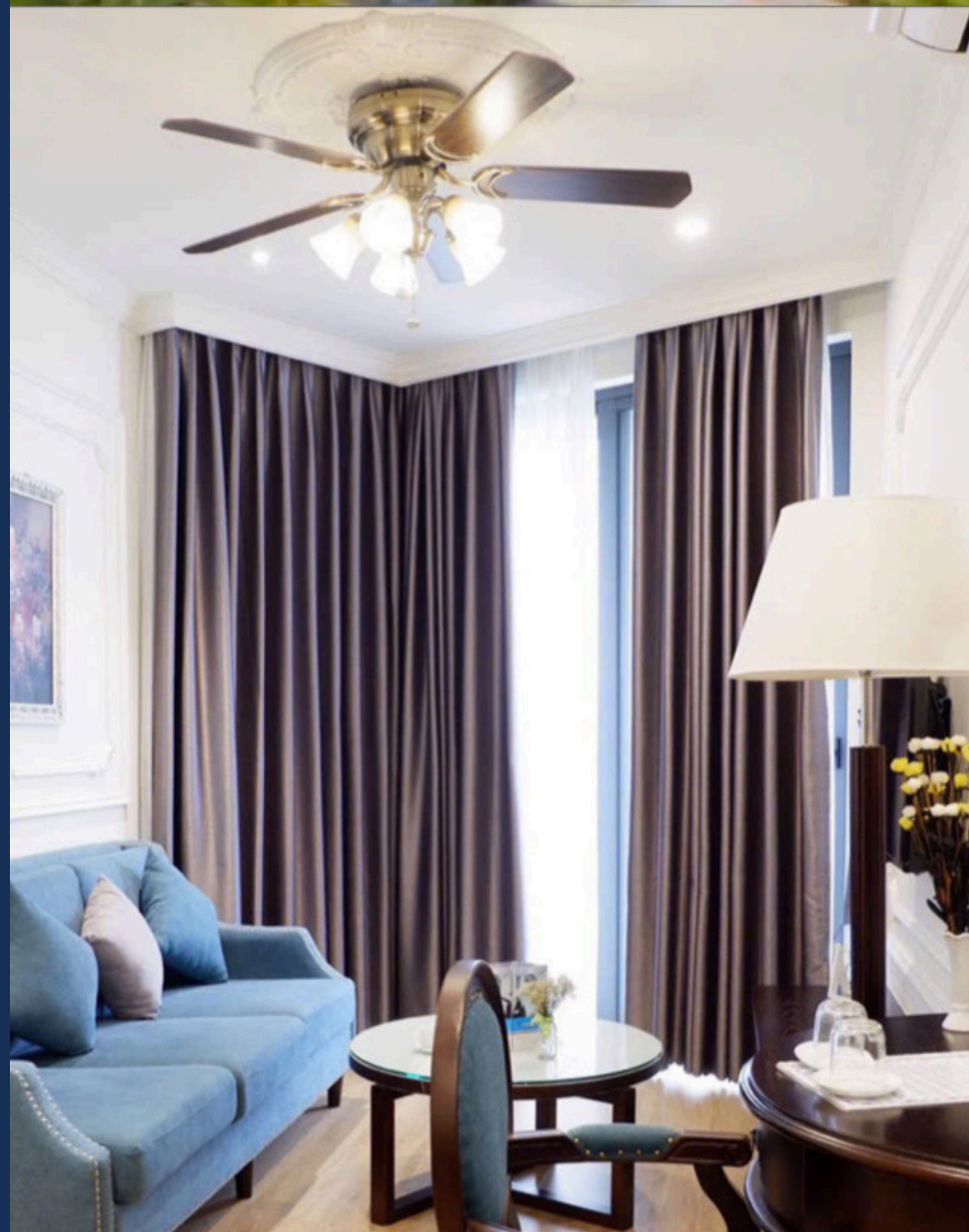
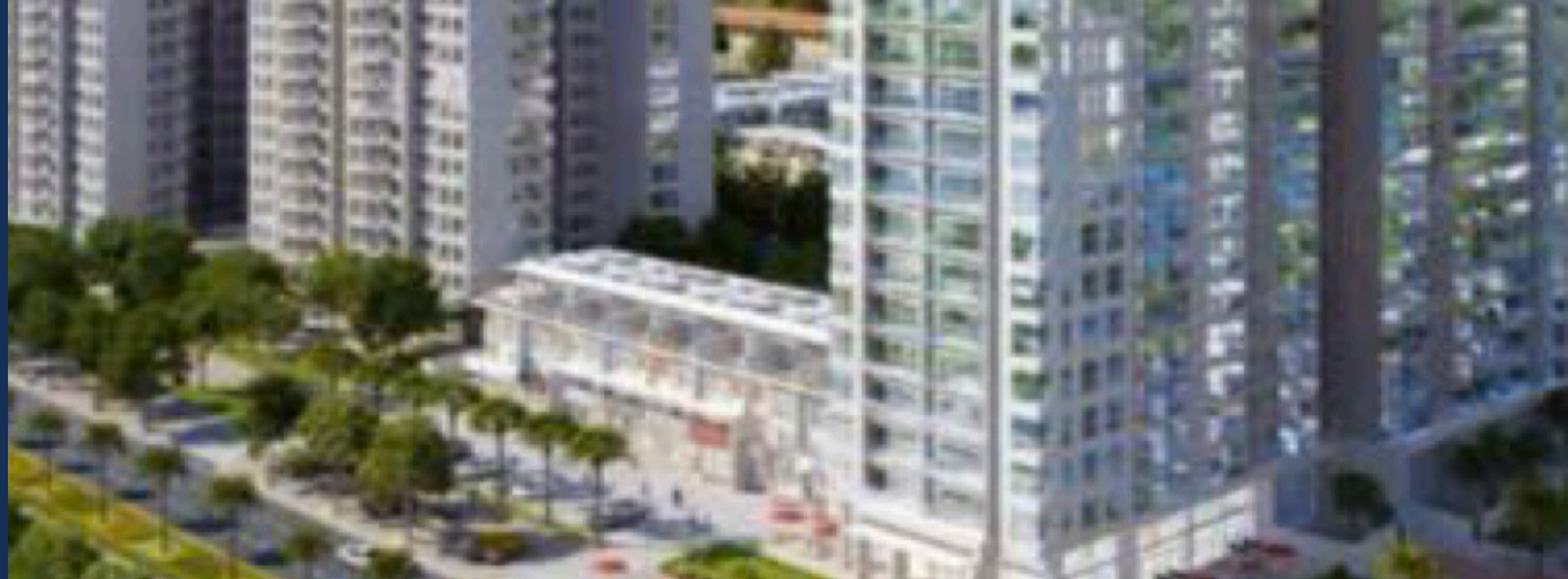
2018-2025

Greenbay Premium: Là toà căn hộ cao cấp thuộc dự án Greenbay Village, nằm trong quần thể Hạ Long Marina - Khu du lịch hiện đại đầu tiên tại Hạ Long.

Nhờ vị trí trung tâm giữa Bãi Cháy và Tuần Châu, cư dân tại Greenbay Premium có thể dễ dàng kết nối với các trung tâm dịch vụ thương mại, du lịch lớn của thành phố như khu nhà phố văn hoá Little Việt Nam, bãi biển Marina Bay,.. Các tiện ích nội khu được quy hoạch trên diện tích hơn 9000m2 mang đến những dịch vụ hoàn hảo và đẳng cấp, góp phần định hình một lối sống mới cho cư dân và những người đầu tư kinh doanh tại đây.

ALC Homes đã vận hành hơn 20 căn hộ đẳng cấp 4 sao tại toà Greenbay Premium, với căn hộ 100% view biển được thiết kế theo phong cách tân cổ điển, nội thất sang trọng, Có đầy đủ tiện ích bể bơi, phòng GYM, siêu thị, tiệm làm đẹp,.. khiến bất kỳ ai tới nghỉ dưỡng đều cảm thấy vô cùng thoải mái, tiện lợi.

Hệ thống condotel hàng năm thu hút lượng lớn khách du lịch không chỉ trong nước mà cả khách quốc tế. Lượt khách quay lại nghỉ dưỡng và lượng khách công tác cũng là 1 thế mạnh của condotel Hạ Long



2020-2023

Trần Hưng Đạo Plaza: Với tư cách là công ty vận hành tài sản của công ty mẹ, ALC home đã triển khai các dịch vụ bao gồm: Cho thuê căn hộ dài hạn, cho thuê mặt bằng và vận hành TTTM, cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng tòa nhà, cung cấp dịch vụ tiện ích đến cư dân

Tỷ lệ phủ lấp mặt bằng thuê đạt công suất lên đến 90%. các dịch vụ chăm sóc khách hàng trong tòa nhà luôn kịp thời với tinh thần trách nhiệm cao, đặt khách hàng và cư dân lên hàng đầu... đã gây thiện cảm tốt với cư dân.



2023-NAY

À LA CARTE là một trong các công trình nổi bật tại thành phố Hạ Long với vị trí đặc địa nằm sát bãi biển Marina mang đến cho du khách những trải nghiệm tuyệt vời. Đây là một khu nghỉ dưỡng cao cấp kết hợp giữa căn hộ dịch vụ và các tiện ích hiện đại thu hút sự chú ý của cả du khách trong nước và quốc tế.



ALC Homes tự hào là đơn vận hành lớn nhất với số lượng căn hộ lên tới 100 căn (trong tổng số 400 căn hộ tư nhân)
Với quy trình vận hành chuyên nghiệp và đội ngũ nhân viên nhiệt tình, năng động. ALC Homes luôn cam kết mang đến khách hàng chất lượng dịch vụ ổn định nhất tạo được niềm tin từ chủ sở hữu, các đối tác và khách hàng.
Tần xuất khách hàng trở lại ALC homes là rất lớn trong vòng 2 năm qua.



KÊNH BÁN HÀNG VÀ THỊ TRƯỜNG KHÁCH

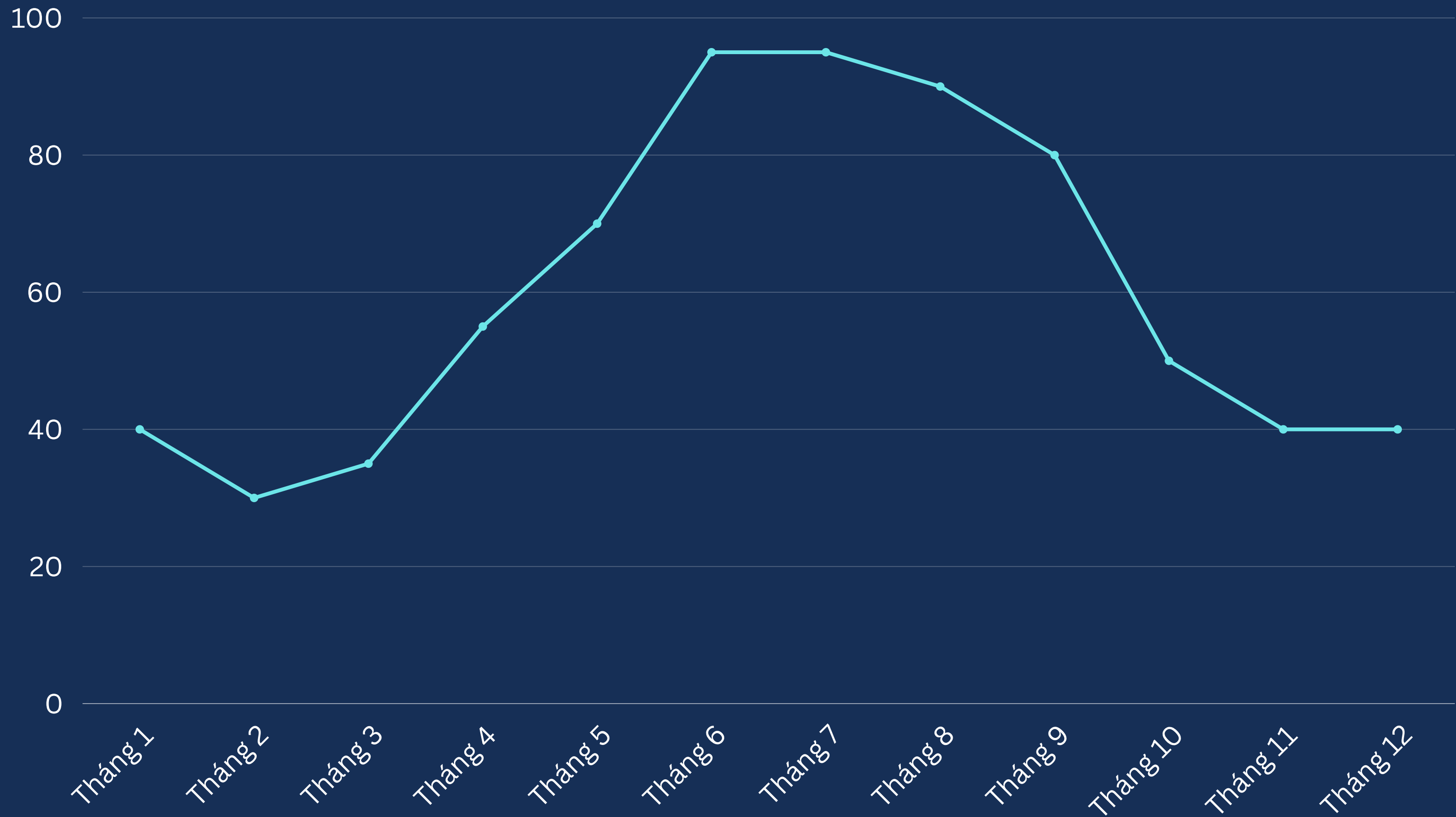
KÊNH OTA

- Booking
- Agoda
- Traveloka
- Chinh phục khách hàng khó tính nhất trên kênh Airbnb

TRAVEL AGENT

- Công ty du lịch
- Hệ thống 1000+ CTV
- Thị trường khách lẻ (tiktok, FB...)
- Thị trường KH tiềm năng: Cộng đồng chủ sở hữu

CÔNG SUẤT LẮP PHÒNG



QUY TRÌNH VẬN HÀNH

TIẾP NHẬN VÀ ĐẶT PHÒNG

- Quản lý hệ thống đặt phòng
- Xác nhận đặt phòng
- Chuẩn bị phòng trước khi khách đến

CHECK IN

- Thủ tục nhận phòng
- Cung cấp thông tin hữu ích cho khách

TRONG THỜI GIAN KHÁCH LƯU TRÚ

- Dịch vụ phòng luôn đảm bảo sạch sẽ gọn gàng và đầy đủ tiện nghi
- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho khách
- Giải quyết phản hồi của khách

CHECK OUT

- Kiểm tra tình trạng phòng
- Lắng nghe ý kiến đóng góp của khách hàng

BẢO DƯỠNG VÀ DUY TRÌ

- Vệ sinh và bảo dưỡng các trang thiết bị trong phòng theo lịch định kỳ
- Thường xuyên đào tạo nhân viên để đảm bảo chất lượng phục vụ chuyên nghiệp

ĐỐI TÁC KINH DOANH



THANK
YOU

Liên hệ:



+84 988757 772

